



Επικοινωνία πολυμέσων:

BauschLomb@FTIConsulting.com

Η BAUSCH + LOMB ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ ΤΗΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΑΡΤΙΔΩΝ ΔΙΑΛΥΜΑΤΩΝ ΦΑΚΩΝ ΕΠΑΦΗΣ, ΔΙΑΛΥΜΑΤΩΝ ΕΚΠΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ ΟΦΘΑΛΜΩΝ

Δεν υπάρχουν γνωστές σοβαρές ανεπιθύμητες ενέργειες που σχετίζονται με αυτήν την ανάκληση

Λαβάλ, Κεμπέκ, 27 Μαΐου, 2021 – Η Bausch + Lomb, μία παγκόσμια εταιρία, ηγέτης στην υγεία των ματιών, διενεργεί εθελοντική ανάκληση συγκεκριμένων παρτίδων διαλυμάτων φακών επαφής Biotrue®, διαλυμάτων φακών επαφής ReNu® MultiPlus, Boston® cleaner, Boston® conditioning solution, Boston® Simplus Multi-action, διαλυμάτων υπεροξειδίου του υδρογόνου EasySept®, διαλυμάτων έκπλυσης Ophthaxia®, λιπαντικών οφθαλμών Sensitive Eyes® και σχετικών προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας που παράγονται στο εργοστάσιο της στο Μιλάνο της Ιταλίας. Η πλήρης λίστα των επηρεαζόμενων προϊόντων και αντίστοιχων παρτίδων της Bausch + Lomb δίνεται παρακάτω.

Αυτή η εθελοντική ανάκληση διεξάγεται σε Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αφρική, Ρωσία / CIS, Χονγκ Κονγκ και Κίνα, αν και οι συγκεκριμένες παρτίδες του διαλύματος έκπλυσης οφθαλμών Ophthaxia® ισχύουν μόνο για τη Γαλλία και το Χονγκ Κονγκ, και το οφθαλμικό λιπαντικό Sensitive Eyes® για την Ουγγαρία, τη Βουλγαρία και τη Νότια Αφρική. Επιπλέον, το μόνο προϊόν που ανακαλείται στην Κίνα είναι το Boston® Simplus Multi-action contact lens solution.

Η Bausch + Lomb διενεργεί την εθελοντική ανάκληση έπειτα από ενημέρωση που έλαβε από έναν από τους προμηθευτές της στο Μιλάνο της Ιταλίας, ο οποίος αποστειρώνει ορισμένα εξαρτήματα (φιάλες, βύσματα και καπάκια) αυτών των προϊόντων, πριν την παραγωγή τους στο Μιλάνο της Ιταλίας, για ένα θέμα συμμόρφωσης σχετικό με τη διαδικασία αποστείρωσης. Η Bausch + Lomb είναι μία από τις πολλές εταιρείες που επηρεάζονται από αυτήν την κατάσταση.

Η υγεία και η ασφάλεια όλων όσοι χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητά μας. Παρόλο που υπάρχει μικρός κίνδυνος μόλυνσης από τη χρήση αυτών των προϊόντων, επιλέξαμε να προβούμε σε εθελοντική ανάκληση συγκεκριμένων παρτίδων αυτών των προϊόντων, καθώς δεν μπορούμε να επιβεβαιώσουμε τη συμμόρφωση του προμηθευτή με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης της διαδικασίας για ορισμένα από τα εξαρτήματα αυτών των προϊόντων. Δεν έχουν αναφερθεί μέχρι σήμερα σοβαρές ανεπιθύμητες ενέργειες σε σχέση με αυτό το ζήτημα.

Στον ιστότοπο BLRecall.expertinquiry.com βρίσκονται όλες οι πληροφορίες για τα προϊόντα και τους αντίστοιχους αριθμούς παρτίδων που επηρεάζονται από αυτή την ανάκληση.

Κανένα άλλο προϊόν ή παρτίδα προϊόντος της Bausch + Lomb δεν επηρεάζεται από αυτήν την ενέργεια.

Οι καταναλωτές που μπορεί να έχουν στην κατοχή τους επηρεαζόμενα από αυτή την ανάκληση προϊόντα θα πρέπει να ακολουθήσουν τα παρακάτω βήματα:

1. Να επισκεφτούν τον ιστότοπο BLRecall.expertinquiry.com για να επαληθεύσουν πως το προϊόν επηρεάζεται.

2. Αν το προϊόν επηρεάζεται, να σταματήσουν τη χρήση του.
3. Να εγγραφούν στον ιστότοπο BLRecall.expertinquiry.com για περαιτέρω οδηγίες.
4. Αφού έχουν ακολουθήσει τις παραπάνω οδηγίες, να απορρίψουν το επηρεαζόμενο προϊόν.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάκληση, για βοήθεια σχετικά με την εγγραφή ή για την αναφορά οποιασδήποτε ανεπιθύμητης ενέργειας ή παραπόνου, οι καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Sedgwick, την εταιρεία που διενεργεί την ανάκληση εκ μέρους της Bausch + Lomb, μέσω του email: BLRecall@Sedgwick.com, ή χωρίς χρέωση στο τηλέφωνο: 800 848 1110 μεταξύ των ωρών 09:00 έως 18:00 τοπική ώρα, Κυριακή με Σάββατο, ή μέσω του ιστότοπου BLRecall.expertinquiry.com.

Οι καταναλωτές θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσουν με τον επαγγελματία υγείας των ματιών για περισσότερες οδηγίες σχετικά με ανεπιθύμητη ενέργεια.

Τα καταστήματα λιανικής, φαρμακεία, καταστήματα οπτικών, διανομείς και χονδρέμποροι που έχουν αγοράσει προϊόντα απευθείας από την Bausch + Lomb καλούνται να επικοινωνήσουν με την Sedgwick χωρίς χρέωση στο τηλέφωνο: 800 848 1110 για να κανονίσουν την παραλαβή του επηρεαζόμενου προϊόντος και τις οδηγίες εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού. Εάν τα προϊόντα δεν αγοράστηκαν απευθείας από την Bausch + Lomb, οι πελάτες καλούνται να επικοινωνήσουν με τον πωλητή τους για να επιστρέψουν το προϊόν και να συζητήσουν τις επιλογές ανταλλαγής ή επιστροφής χρημάτων.

Λεπτομέρειες για τα ανακαλούμενα προϊόντα*	
Ημερομηνίες Λήξης	Μάιος 2021 – Φεβρουάριος 2024
 • Biotrue® διάλυμα πολλαπλών χρήσεων (60mL, 120mL, 240mL, 300mL, 360mL, 480mL) • Biotrue® διάλυμα πολλαπλών χρήσεων flight pack (60mL, 2 X 60mL) • Biotrue® multi-purpose solution (2 X 300mL, 3 X 300mL, 4 X 300 mL, 1 X 300mL + 1 X 60mL, 2 X 300mL + 1 X 60mL) • Biotrue® διάλυμα πολλαπλών χρήσεων promo pack (360ml+60ml)	 • ReNu® MultiPlus multi-purpose solution fresh lens comfort (60mL, 120mL, 240mL, 360mL, 500mL, 2 X 360mL, 2 X 500mL, 3 X 360mL, 3 X 240mL, 4 X 240mL, 6 X 240mL, 1 X 500mL + 1 X 60mL, 2 X 360mL + 1 X 60mL, 3 X 360 + 1 X 60mL, 3 X 360ml + 120mL) • ReNu® MultiPlus multi-purpose solution fresh lens comfort flight pack (2 X 60mL) ReNu® CARE Multiplus διάλυμα πολλαπλών χρήσεων promo pack (360ml+60ml)

Λεπτομέρειες για τα ανακαλούμενα προϊόντα*



Boston® SIMPLUS Multi-Action Solution (60mL, 120mL, 360mL, 340mL)



- Boston®/Boston® ADVANCE Cleaner (30mL & 4 X 30mL)
- Boston®/Boston® ADVANCE Conditioning Solution (120mL & 4 X 120mL)
- Boston® Multi-action Solution Special Flight Pack SIMPLUS (2 X 60mL)



- ReNu® MPS multi-purpose solution sensitive eyes (60mL, 120mL, 240mL, 360mL, 500mL, and 3 X 240mL)
- ReNu® MPS multi-purpose solution sensitive eyes flight pack (2 X 60mL)
- ReNu® MPS multi-purpose solution sensitive eyes (2 X 360mL, 3X360mL, 4 X 240mL, 4 X 360mL, 6 X 240mL, 6 X 360mL, 2 X 360mL + 1 X 60mL, 3 X 360 + 1 X 60mL)
- ReNu® multi-purpose formule classique (60mL, 120mL, 360mL, 3 X 360mL, 4 X 360mL, 6 X 360)



- EasySept® διάλυμα Υπεροξειδίου του Υδρογόνου (120mL, 360mL, 2 X 360, 3 X 360)
- EasySept® and Saline (2 X 360 + 1360 saline, 5 X 360 + 1 X 260 saline)
- EasySept® διάλυμα Υπεροξειδίου του Υδρογόνου promo pack (360mL+120mL)



Sensitive Eyes® contact lens solution plus Saline (240mL, 360mL, 500mL)



Ophtaxia® eye wash solution (120mL)



Sensitive Eyes® eye lubricant solution (15mL)

*Οι εικόνες στην ενότητα Λεπτομέρειες προϊόντος παραπάνω είναι μόνο παραδείγματα. Τα προϊόντα ή η συσκευασία αυτών των προϊόντων ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την περιοχή / χώρα.

*Οι εικόνες στην ενότητα Λεπτομέρειες προϊόντος παραπάνω είναι μόνο παραδείγματα. Τα προϊόντα ή η συσκευασία αυτών των προϊόντων ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την περιοχή / χώρα.

Σχετικά με την Bausch + Lomb

Η αποστολή της Bausch + Lomb, παγκόσμιας ηγέτη στην υγεία των ματιών και μέλος του ομίλου Bausch Health Companies Inc., είναι να βοηθήσει τους ανθρώπους να βλέπουν καλύτερα και να ζουν καλύτερα. Οι βασικές της δραστηριότητες περιλαμβάνουν συνταγογραφούμενα και μη συνταγογραφούμενα φαρμακευτικά προϊόντα, συμπληρώματα διατροφής, προϊόντα φροντίδας ματιών, οφθαλμικά φαρμακευτικά προϊόντα, φακούς επαφής, προϊόντα φροντίδας φακών, οφθαλμικές χειρουργικές συσκευές και όργανα. Η Bausch + Lomb αναπτύσσει, κατασκευάζει και εμπορεύεται ένα από τα πιο ολοκληρωμένα χαρτοφυλάκια προϊόντων στον κλάδο, που είναι διαθέσιμα σε περίπου 100 χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.bausch.com.

###

®/TM are trademarks of Bausch & Lomb Incorporated or its affiliates.

All other product/brand names and/or logos are trademarks of the respective owners.

© 2021 Bausch & Lomb Incorporated or its affiliates.