



Σάββατο 8 & Κυριακή 9 Φεβρουαρίου 2020 - 08:30 έως 20:30

ΜΕΓΑΡΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ

Για να σας βοηθήσουμε να επιλέξετε τις ομιλίες που σας ενδιαφέρουν, σας παραθέτουμε παρακάτω τις περιλήψεις όλων των ομιλιών, στρογγυλών τραπεζιών και εργαστηρίων, έτσι ώστε να κάνετε το ατομικό σας πρόγραμμα παρακολούθησης.

Προσοχή! Σε όλες τις ομιλίες θα τηρηθεί αυστηρά το ωράριο έναρξης και λήξης.

+: Ομιλίες για Φαρμακοποιούς **+**: Ομιλίες για Ιατρούς **++**: Κοινές Ομιλίες Φαρμακοποιών & Ιατρών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΙΛΙΩΝ 11η Δημερίδα

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΙΛΙΩΝ

4ο ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΜΕΓΑΡΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ

Σάββατο 8 & Κυριακή 9 Φεβρουαρίου 2020

Αίθουσα Banquet 650 Θέσεις

Σάββατο 8 Φεβρουαρίου 2020

09:00 - 09:30

Προσέλευση – Εγγραφές

09:30 - 10:00

Χαιρετισμοί των Φορέων - Σκοποί του Συνεδρίου

Δεμέτζος Κωνσταντίνος, Καθηγητής Φαρμακευτικής Τεχνολογίας και
Νανοτεχνολογίας ΕΚΠΑ, Πρόεδρος ΔΣ ΕΦΕ

Τσέτη Κλ. Ιουλία, Φαρμακοποιός MSc, CEO Ομίλου ΟΦΕΤ, Α' Αντιπρόεδρος ΕΦΕ
Διακουμάκος Ευάγγελος, Country Manager, Roche Diabetes Greece

10:00 - 12:00 ΕΝΟΤΗΤΑ : Φυτικά Φάρμακα από τον Πάγκο του Φαρμακοποιού

Προεδρείο:

Σκαλτσά Ελένη, Καθηγήτρια Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, Β' Αντιπρόεδρος ΔΣ ΕΦΕ

Χήνου Ιωάννα, Καθηγήτρια Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, Γεν. Γραμματέας ΕΦΕ



10:00 - 10:40

✚✚ Φυτικά Σκευάσματα για Τόνωση του Ανοσοποιητικού

Θα αναφερθούν φυτικά εκχυλίσματα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως παραδοσιακά φάρμακα για τόνωση του ανοσοποιητικού και ως προσαρμογόνα. Θα επεξηγηθεί ο μηχανισμός δράσης τους. Επίσης, θα αναφερθούν προϊόντα που διακινούνται στην αγορά, είτε μέσω καταστημάτων είτε διαδικτυακά ως συμπληρώματα διατροφής, με ή χωρίς γνωστοποίηση στον ΕΟΦ. Θα αναφερθούν οι αντενδείξεις και οι αλληλεπιδράσεις με άλλα προϊόντα. Ιδιαίτερη ανασκόπηση θα γίνει στην ασφαλή και αποτελεσματική χρήση τους.

Σκαλτσά Ελένη, Καθηγήτρια Φαρμακογνωσίας & Χημείας Φυσικών Προϊόντων, Φαρμακευτική Σχολή ΕΚΠΑ

10:40 - 11:20

✚ Φυτικά Θεραπευτικά Προϊόντα για τον Άνδρα στο Φαρμακείο – Προστάτης
Επιλεγμένα φυτικά εκχυλίσματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως φάρμακα (καλώς καθιερωμένης χρήσης ή παραδοσιακά) σε προβλήματα καλοήθους υπερπλασίας προστάτη (ΚΥΠ), εφόσον έχουν αποκλεισθεί επικίνδυνες καταστάσεις από θεράποντα ουρολόγο. Θα γίνει ανασκόπηση παραδειγμάτων ασφαλούς χρήσης φυτών (σερενόα, κολοκύνθη, κνίδη, κ.ά) έναντι συμπτωμάτων ΚΥΠ, της Ελληνικής και διεθνούς εμπειρίας.

Χήνου Ιωάννα, Καθηγήτρια Φαρμακογνωσίας & Χημείας Φυσικών Προϊόντων, Φαρμακευτική Σχολή ΕΚΠΑ, Πρόεδρος MLWP, EMA

11:20 - 12:00

✚✚ Συμπληρώματα Διατροφής Φυτικής Προέλευσης για Άτομα που Αθλούνται
Τα συμπληρώματα διατροφής για τα άτομα που αθλούνται δεν μπορούν να υποκαταστήσουν την τροφή και είναι κατάλληλα μόνο σε περιπτώσεις που απαιτούνται υψηλές αθλητικές αποδόσεις, ενώ παράλληλα κρίνεται απαραίτητη η παρακολούθηση των αθλητών από ειδικό διαιτολόγο. Θα παρουσιαστούν επιλεγμένα φυτικά εκχυλίσματα, βιταμίνες και ιχνοστοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτά τα σκευάσματα και θα μπορούσαν να συμβάλλουν στη βελτίωση της αθλητικής απόδοσης, καθώς και κίνδυνοι που ενδέχεται να προκύψουν από ανεξέλεγκτη χρήση αυτών.

Καριώτη Αναστασία, Επ. Καθηγήτρια Φαρμακευτικής, Τομέας Φαρμακογνωσίας - Φαρμακολογίας, ΑΠΘ

12:00 - 12:30

Διάλειμμα



12:30 - 13:50 ΕΝΟΤΗΤΑ : Ο Ασθενής με Άσθμα ή ΧΑΠ

Προεδρείο:

Μποσκόπουλος Πάρις, Φαρμακοποιός, Μέλος ΕΦΕ, Σύμβουλος Επιχειρήσεων
Ναζίρης Νικόλαος, Φαρμακοποιός, MSc, PhD, Μέλος ΔΣ ΕΦΕ

12:30 - 13:10

+ + Μύθοι και Αλήθειες για το Άσθμα και τη ΧΑΠ

Δύο από τα πιο σημαντικά νοσήματα της Πνευμονολογίας με ισχυρή επίπτωση στον γενικό πληθυσμό είναι το βρογχικό άσθμα και η ΧΑΠ. Έχουν σαφή διαγνωστικά κριτήρια, ενώ η βαρύτητά τους βασίζεται σε πολυπαραγοντικές αξιολογήσεις, επιβεβαιώνοντας τις διάφορες μορφές φαινοτύπων που παρουσιάζουν. Η θεραπευτική τους προσέγγιση έχει διαβαθμίσεις και καθορίζεται από την υποκείμενη βαρύτητα και την ποικιλία των φαινοτύπων.

Λουκίδης Στυλιανός, Αναπληρωτής Καθηγητής Πνευμονολογίας, Ιατρική Σχολή ΕΚΠΑ

13:10 - 13:50

+ Ο Ρόλος του Φαρμακοποιού στη Σωστή Χρήση Αναπνευστικών Συσκευών και στη Συμμόρφωση Ασθενών με Αναπνευστικά Προβλήματα

Πόσο σημαντική είναι η σωστή χρήση των εισπνεόμενων συσκευών σε χρόνια αποφρακτική πνευμονοπάθεια και άσθμα για την υγεία του ασθενούς, λαμβάνοντας υπόψη ότι η αναπνευστική οδός αποτελεί ελπιδοφόρα οδό χορήγησης φαρμάκων και για άλλες παθήσεις πέραν των αναπνευστικών; Ποια είναι μερικά μειονεκτήματα της χρήσης των εισπνεόμενων συσκευών που καθιστούν δύσκολη τη συμμόρφωση των ασθενών, και πώς μπορούμε εμείς οι φαρμακοποιοί να βοηθήσουμε τον ασθενή να παρακάμψει τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει;

Σκούρη - Σιγανού Στεφανία, Φαρμακοποιός

13.50 - 14:30

Διάλειμμα

14:30 - 18:30 ΕΝΟΤΗΤΑ : Πρόληψη - Πρώτες Βοήθειες

Προεδρείο:

Πίπτα Αναστασία-Γεωργία, Φαρμακοποιός, MSc, PhD, Μεταδιδακτορική
Ερευνήτρια, Ταμίας ΔΣ ΕΦΕ

Σιαμίδα Αγγελική, Φαρμακοποιός MSc, PhD, Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια, Μέλος ΔΣ ΕΦΕ



14:30 - 15:10

✚ Εμβολιασμός: ο Ρόλος του Φαρμακοποιού μέσα από τη Φαρμακευτική Φροντίδα

Καθώς η πρόληψη αποτελεί κύριο στόχο της Φαρμακευτικής Φροντίδας, ο φαρμακοποιός διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην επιτήρηση του εμβολιασμού στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού. Η άμεση και συχνή επαφή με αυτές τις ομάδες δίνει την ευκαιρία στον φαρμακοποιό να συμβάλλει στη σωστή ενημέρωση και εκπαίδευση για τον απαιτούμενο εμβολιασμό όλων των ηλικιών, με έμφαση στους ενήλικες, όπου τα υπάρχοντα στοιχεία δείχνουν ότι σε σημαντικό ποσοστό αμελούν να εμβολιασθούν.

Κλημεντίδης Διαμαντής, Κλινικός Φαρμακοποιός, MSc Υπεύθυνος Νοσοκομειακού Φαρμακείου στην Κλινική Αγία Αικατερίνη, Θεσσαλονίκη

15:10 - 16:00

✚✚ Εμβολιασμός έναντι Πνευμονιόκοκκου, Έρπητα Ζωστήρα και HPV: η Ανάγκη για Αύξηση της Εμβολιαστικής Κάλυψης

Ο εμβολιασμός έναντι του πνευμονιόκοκκου, του έρπητα ζωστήρα και του HPV συστήνεται για όλα τα άτομα που πληρούν τα κατάλληλα ηλικιακά κριτήρια ή ανήκουν σε συγκεκριμένες ομάδες υψηλού κινδύνου, καθώς το φορτίο των νοσημάτων που προκαλούνται από τους συγκεκριμένους ιούς είναι πολύ υψηλό. Παρ' όλα αυτά, η αντίστοιχη εμβολιαστική κάλυψη παραμένει χαμηλή και ο ρόλος του φαρμακοποιού στην αύξησή της είναι καθοριστικός.

Πουλάκου Γαρυφαλλιά, Επίκουρη Καθηγήτρια Παθολογίας – Λοιμώξεων Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ, Γ' Πανεπιστημιακή Παθολογική Κλινική, Γ.Ν.Ν.Θ.Α. «Η Σωτηρία»
Με την ευγενική χορηγία της MSD

16:00 - 16:30

Διάλειμμα

16:30 - 17:10

✚ Τα Επείγοντα στο Φαρμακείο. Τα Βασικά Σημεία Διαχείρισης

Ο ρόλος του φαρμακοποιού στη διαχείριση της πρωτοβάθμιας περίθαλψης είναι στην καθημερινή πρακτική δεδομένος. Οι ασθενείς καταφεύγουν στις περισσότερες περιπτώσεις στο φαρμακείο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, εκτιμώντας τις επιστημονικές δεξιότητες, την εγγύτητα και τη διαθεσιμότητα του φαρμακοποιού. Από τα τραύματα μέχρι την υπογλυκαιμία, τη δηλητηρίαση και τα εγκαύματα, οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που οδηγούν τους ασθενείς να ζητήσουν συμβουλές από το φαρμακείο είναι πολυάριθμες. Πώς να φροντίσουμε λοιπόν τους ασθενείς μας σε αυτές τις περιπτώσεις;

Φράγκου Βασιλική, Φαρμακοποιός, Πρόεδρος ΦΣ Αρκαδίας



17:10 - 17:50

+ + Πώς να Εκμεταλλευτείτε τις Παγκόσμιες Ημέρες Υγείας για την Ενημέρωση των Ασθενών σας

Όλα τα βήματα της οργάνωσης του φαρμακείου και της ομάδας του για τη σωστή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ασθενών σε παθήσεις, ανάγκες υγείας και ευζην που έχουν σχέση με τις κυριότερες παγκόσμιες ημέρες υγείας. Πραγματικές ευκαιρίες επιμορφωτικών προβολών με μακροπρόθεσμα αποτελέσματα για να κτίσετε πιστό πελατολόγιο.

Καπούλα Φρειδερίκη, Φαρμακοποιός, MBA, Specialized in International Entrepreneurship & Management

17:50 - 18:30

+ + Η Ισορροπημένη Διατροφή Απαραίτητη για την Επίτευξη και Διατήρηση της Υγείας μας

Στην προσπάθεια επίτευξης και διατήρησης της υγείας μας, ακρογωνιαίος λίθος είναι η κατάλληλη διατροφή. Οι συστάσεις για βέλτιστη διατροφή πρέπει να ξεπερνούν το γενικό χαρακτήρα και να αποκτούν προσωποποιημένη και εξατομικευμένη στόχευση. Οι διαδικασίες της ενίσχυσης της αντιοξειδωτικής μας άμυνας, της ενδογενούς μεθυλίωσης και της μείωσης της παραγωγής τελικών προϊόντων υψηλής μη ενζυμικής γλυκοζυλίωσης θα συζητηθούν και θα εξηγηθούν μέσα από απλές, καθημερινές διαιτητικές συστάσεις.

Ξένος Κωνσταντίνος, Κλινικός Διαιτολόγος - Διατροφολόγος, Δ/ντης Τμήματος Διατροφογενετικής και Έρευνας Θρέψης, Ευρωκλινική Αθηνών

+ Novartis

Αίθουσα MC3.4

A Session : 16:30 – 17:30

16.30 – 17.00

Η Υπέρταση ως Παράγοντας Καρδιαγγειακού Κινδύνου και η Βέλτιστη Διαχείριση του Υπερτασικού Ασθενή με τη Χρήση ARBs

Πιτταράς Ανδρέας, Καρδιολόγος, Ειδικός Υπερτασιολόγος, Ass. Prof. George Washington University, Washington DC USA

17:00 – 17:10

Ερωτήσεις & Απαντήσεις



17:10 – 17:20 : Η Στρατηγική της Novartis για τα Καθιερωμένα

Φάρμακα στο Φαρμακείο

Σκονδρέας Νίκος, Επικεφαλής Τμήματος Trade Operations & Customer Demand,
Novartis Hellas

17:20 – 17:30

Ερωτήσεις & Απαντήσεις

17:30 – 18:00

Διάλειμμα

B Session : 18:00 – 19:00

18:00 – 18:30

**Η Υπέρταση ως Παράγοντας Καρδιαγγειακού Κινδύνου και η Βέλτιστη Διαχείριση
του Υπερτασικού Ασθενή με τη Χρήση ARBs**

Πιτταράς Ανδρέας, Καρδιολόγος, Ειδικός Υπερτασιολόγος, Ass. Prof. George
Washington University, Washington DC USA

18:30 – 18:40

Ερωτήσεις & Απαντήσεις

18:40 – 18:50

Η Στρατηγική της Novartis για τα Καθιερωμένα Φάρμακα στο Φαρμακείο

Σκονδρέας Νίκος, Επικεφαλής Τμήματος Trade Operations & Customer Demand,
Novartis Hellas

18:50 – 19:00

Ερωτήσεις & Απαντήσεις

Κρατήσεις: Διαμαντοπούλου Σία - Τ. 210 28 97341, Δε - Πα 10:00 - 16:00

Κυριακή 9 Φεβρουαρίου 2020

10:30 - 15:00 ΕΝΟΤΗΤΑ : Υπηρεσίες Φαρμακευτικής Φροντίδας

Προεδρείο:

Δεμέτζος Κωνσταντίνος, Καθηγητής Φαρμακευτικής Τεχνολογίας και
Νανοτεχνολογίας ΕΚΠΑ, Πρόεδρος ΔΣ ΕΦΕ

Γκιρτής Κωνσταντίνος, Φαρμακοποιός, PhD, MSc, MPH, Μέλος ΕΦΕ



10:30 - 11:10

✚ Συναντήσεις Παρακολούθησης Ασθενών, Όλη η Απαραίτητη Οργάνωση

Η ανάγκη των ασθενών για βελτιστοποίηση των φαρμακοθεραπευτικών αποτελεσμάτων τους διευρύνει τον ρόλο του φαρμακοποιού. Δίνεται λοιπόν η ευκαιρία να παρέχει φαρμακοθεραπευτική υποστήριξη, μέσω προσωπικών συνεντεύξεων με τον ασθενή, που αφορούν χρόνιες παθήσεις ή εισαγωγή ενός νέου φαρμάκου στο θεραπευτικό σχήμα.

Αντωνιάδου Μαρία, Κλινικός Φαρμακοποιός, MSc UCL

11:10 - 12:10

Στρογγυλό Τραπέζι

✚ Ο Επαγγελματίας Υγείας στην Ψηφιακή Εποχή

Η ηλεκτρονική υγεία (eHealth) είναι ένας ευρύς, γενικός όρος που αναφέρεται στις υπηρεσίες υγείας και στις πληροφορίες που παρέχονται ή ενισχύονται μέσω του Διαδικτύου και των συναφών τεχνολογιών. Η πρόοδος στην τεχνολογία παρέχει μια πύλη που επιτρέπει στους ασθενείς και στους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης να συγκεντρώνουν υποστήριξη μέσω της κινητής τεχνολογίας σε όλον τον κόσμο.

Συντονίστρια:

Δρ. Πελετίδη Αλίκη, PhD, AFHEA, MUR accredited, MPharm, Λέκτωρ Φαρμακευτικής Πρακτικής & Κλινικής Φαρμακευτικής, Πρόγραμμα Φαρμακευτικής, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, Υπεύθυνη Εκπαίδευσης και Υπηρεσιών Υγείας ΟΣΦΕ

Τα μέρη:

1. **Η Χρήση του mHealth στη Καθημερινή Πρακτική των Επιστημόνων Υγείας. Η Ελλάδα θα Μείνει Πίσω;**
Δελγιαννάκη Μιχαέλα, Φαρμακοποιός BPharm
2. **Η Χρήση του mHealth στη Φαρμακευτική Συμμόρφωση των Ασθενών Με Χρόνιες Παθήσεις**
Χόνδρου Κωνσταντίνα, Φαρμακοποιός BPharm (Ηράκλειο Κρήτης)
3. **Πώς τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Μπορούν να Βελτιώσουν την Επικοινωνία του Επαγγελματία Υγείας με τους Ασθενείς τους**
Ντιντή Μελοπομένη & Αντωνοπούλου Φωτεινή, Τελειόφοιτες Φοιτήτριες Φαρμακευτικής Πανεπιστημίου Λευκωσίας

12:10 - 12:50

✚✚ Η Συμμόρφωση του Ασθενή στη Φαρμακευτική Αγωγή: Μια πρόκληση στις Υπηρεσίες Υγείας

Κάθε ιατρική σύσταση αποβλέπει στην επίτευξη συγκεκριμένων επιθυμητών αποτελεσμάτων για την ψυχο-σωματική υγεία των ασθενών, με απώτερο στόχο τη



βέλτιστη διαχείριση διαφόρων παθολογικών καταστάσεων. Ωστόσο, τα αποτελέσματα συχνά δεν είναι τα αναμενόμενα, καθώς οι ασθενείς δεν συμμορφώνονται πάντα στην ενδεικνυόμενη θεραπεία.

Μπισκανάκη Ελπινίκη, Νοσοκομειακή Φαρμακοποιός, BSc, PharmD, MPharm, MSc in Health Management, MPH, Υπεύθυνη Φαρμακευτικού Τμήματος ΓΝ Λιβαδειάς

12:50 - 13:20

Διάλειμμα

13:20 – 14:00

+ Ο Κλινικός Φαρμακοποιός, μια Εξειδίκευση με Προοπτική στην Εφαρμογή των Υπηρεσιών Υγείας

Ο σύγχρονος φαρμακοποιός έχει κομβικό ρόλο στην Ομάδα Φροντίδας για τον ασθενή, γι' αυτό και η εξειδίκευση στην Κλινική Φαρμακευτική θα πρέπει να αποτελεί προαπαιτούμενο, ώστε να στελεχωθούν αποτελεσματικά τα φαρμακεία του μέλλοντος, αναβαθμίζοντας παράλληλα τον ρόλο του φαρμακοποιού. Θα σκιαγραφηθούν οι πολλαπλές αρμοδιότητες του Κλινικού Φαρμακοποιού στην Ομάδα Φροντίδας του ασθενούς, όπως η καταγραφή & διαχείριση φαρμακευτικής αγωγής (medication management), ο έλεγχος αλληλεπιδράσεων/πολυφαρμακίας, η βελτιστοποίηση της αγωγής (medicine reconciliation), η συμβουλευτική Φαρμακευτική, η εκπαίδευση ασθενών κ.ά., και θα συζητηθούν οι εκπαιδευτικές αναγκαιότητες και οι νομικές προϋποθέσεις για την ανάδειξη της εξειδίκευσης της Κλινικής Φαρμακευτικής ως κεφαλαιώδους εργαλείου για τον φαρμακοποιό.

Μακριδάκη Δέσποινα, RPharm, PharmD, Κλινικός Φαρμακοποιός MSc, Νοσοκομειακός Φαρμακοποιός - Διευθύντρια ΕΣΥ, Διευθύντρια Ενοποιημένου Φαρμακείου "Σισμανόγλειο-Αμαλία Φλέμινγκ", Πρόεδρος ΠΕΦΝΙ, EAHF Board Member- DoPD

14:00 - 15:00

+ Στρογγυλό Τραπέζι

Υπηρεσίες στο Φαρμακείο, Εμπειρίες 4 Φαρμακοποιών

Με στόχο τη διαφοροποίηση με ενέργειες προστιθέμενης αξίας για την υγεία των πελατών τους, 4 Φαρμακοποιοί θα μας παρουσιάσουν τις εμπειρίες τους και τις απόψεις τους πάνω σε θέματα υπηρεσιών υγείας στο σύγχρονο φαρμακείο.

Συντονίστρια: Χαραμή Πόπη, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Κακονίκος Κωνσταντίνος, MSc, Φαρμακοποιός (Αθήνα)

Καπόγιαννης Κωνσταντίνος, Φαρμακοποιός (Ναύπλιο)

Μεντές Διονύσιος, Φαρμακοποιός (Πάτρα)



Πελετίδη Αλίκη, Φαρμακοποιός, Λέκτωρ, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας

15:00 - 15:30

Διάλειμμα

15:30 -16:50 ΕΝΟΤΗΤΑ: Επικοινωνία με τον Πελάτη

Προεδρείο:

Τσαντίλη Άννα, Ομοτ. Καθηγήτρια Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, μέλος ΕΦΕ

Χατζηαντωνίου Σοφία, Επικ. Καθηγήτρια Φαρμακευτικής Τεχνολογίας, Παν/μιο Πατρών, Μέλος ΔΣ ΕΦΕ

15:30 - 16:10

+ Βοηθήστε τους Πελάτες σας στις Δύσκολες Παθήσεις

Οι φαρμακοποιοί με γνώση, διακριτικότητα και ενσυναίσθηση μπορούν να είναι πολύτιμοι πυλώνες στήριξης στο δύσκολο έργο των ασθενών, να διαχειριστούν αποτελεσματικότερα μια δυσφορική ασθένεια, μια χρόνια επιδεινούμενη νόσο που δύναται να οδηγήσει σε μόνιμες βλάβες ή μια απειλητική για τη ζωή νόσο που θα οδηγήσει στο τέλος. Η διαχείριση του ασθενούς ενδείκνυται να είναι εξατομικευμένη και σύμφωνη με το γενικότερο προφίλ του, αλλά και πλήρως εναρμονισμένη με την παθολογία του, σε συνεργασία με το ιατρικό προσωπικό που τον παρακολουθεί. Παράλληλα, χρειάζεται να δοθεί εκτεταμένος χώρος και χρόνος στήριξης στους οικείους του, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη θεραπευτική συνθήκη για τον ασθενή.

Λαζογεώργου Πέννυ, Φαρμακοποιός, Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας με Μεταπτυχιακή Ειδίκευση στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας

16:10 - 16:50

+ + Καλλιεργώντας την Εμπειρία Πελάτη

Διαμορφώνοντας το αγοραστικό ταξίδι των πελατών στον φυσικό χώρο των σύγχρονων Φαρμακείων αλλά και στον ψηφιακό, μελετάμε πρακτικούς τρόπους μετατροπής τους σε χώρους ευεξίας, υγείας και γνώσης με στόχο να καλλιεργήσουμε μια εξαιρετική εμπειρία στους πελάτες μας. Το μοντέλο "Εμπειρίας Πελάτη" έχει πλέον εδραιωθεί σε πολλές επιχειρήσεις και φαρμακεία, και είναι το μόνο που μπορεί να εξασφαλίσει τη πιστότητα των πελατών στις ημέρες μας.

Σκευοφύλακα Χάτζη, Customer Experience Expert, Business Trainer & Mentor

16:50 - 17:20

Συμπεράσματα - Λήξη Συνεδρίου

Δεμέτζος Κωνσταντίνος, Καθηγητής Φαρμακευτικής Τεχνολογίας και Νανοτεχνολογίας ΕΚΠΑ, Πρόεδρος ΕΦΕ



Σκαλτσά Ελένη, Καθηγήτρια Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, Β' Αντιπρόεδρος ΔΣ ΕΦΕ
Χήνου Ιωάννα, Καθηγήτρια Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, Γεν. Γραμματέας ΕΦΕ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

Πρόεδροι Επιστημονικής και Οργανωτικής επιτροπής

Δεμέτζος Κωνσταντίνος, Καθηγητής Φαρμακευτικής Τεχνολογίας και
Νανοτεχνολογίας ΕΚΠΑ, Πρόεδρος ΔΣ ΕΦΕ

Τσέτη Κλ. Ιουλία, Φαρμακοποιός MSc, CEO Ομίλου ΟΦΕΤ, Α' Αντιπρόεδρος ΕΦΕ

Σκαλτσά Ελένη, Καθηγήτρια Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, Β' Αντιπρόεδρος ΔΣ ΕΦΕ

Μέλη Επιστημονικής και Οργανωτικής επιτροπής

Χήνου Ιωάννα, Καθηγήτρια Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, Γεν. Γραμματέας ΕΦΕ

Πίππα Αναστασία-Γεωργία, Φαρμακοποιός, MSc, PhD, Μεταδιδακτορική
Ερευνήτρια, Ταμίας ΔΣ ΕΦΕ

Γκράικου Κωνσταντία, ΕΔΙΠ Φαρμακευτικής, MSc, PhD, Μέλος της ΕΦΕ

Ναζίρης Νικόλαος, Φαρμακοποιός, MSc, PhD, Μέλος ΔΣ ΕΦΕ

Σιαμίδα Αγγελική, Φαρμακοποιός MSc, PhD, Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια, Μέλος
ΔΣ ΕΦΕ

Χατζηαντωνίου Σοφία, Επικ. Καθηγήτρια Φαρμακευτικής Τεχνολογίας, Παν/μιο
Πατρών, Μέλος ΔΣ ΕΦΕ

Ενότητα: MANAGEMENT & MARKETING

Αυτή η θεματική ενότητα έχει σαν στόχο να αναδείξει τα "κλειδιά" για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του φαρμακείου, καθώς και της εξέλιξης των συνεργατών σας. Είναι αφιερωμένη σε επιχειρηματικά θέματα και στοχεύει να στηρίξει την ανάπτυξη διοικητικών, εμπορικών και διαχειριστικών δεξιοτήτων σας.

Σάββατο 8 Φεβρουαρίου 2020
Αίθουσα Ν. ΣΚΑΛΚΩΤΑΣ (380 Θέσεις)

10:30 - 14:45 Σεμινάριο Στρατηγικής Διοίκησης και Μάρκετινγκ του Φαρμακείου



**Από το Εργαστήριο Επιχειρησιακής Στρατηγικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου
Αθηνών**

Με Μοριοδότηση από ΙΔΕΕΑΦ + Πιστοποιητικό Παρακολούθησης

10:30 – 11:15

✚ Πώς να Αναπτύξετε Αναγκαίες Δεξιότητες στην Ομάδα σας;

Σε ένα ανταγωνιστικό επιχειρηματικό περιβάλλον, οι δεξιότητες των συνεργατών σας αποτελούν παράγοντα-μοχλό απόδοσης. Πώς να δημιουργήσετε ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα κατάρτισης στο φαρμακείο; Πώς να παρακινήσετε τους συνεργάτες σας για συνεχή εκπαίδευση; Θα προσεγγίσουμε με πρακτικό τρόπο μερικές βασικές και απαραίτητες δεξιότητες της ομάδας φαρμακείου και πώς θα τις αναπτύξουμε.

Καλλιβωκάς Ανδρέας, Φαρμακοποιός

11:15 – 11:30

Διάλειμμα

11:30 – 12:15

✚ Η Οδύσσεια του Φαρμακοποιού μεταξύ Σκύλλας (Δημοσιονομική Πειθαρχία) και Χάρυβδης (Ένταση Ανταγωνισμού): Επιστροφή στην Προμνημονιακή Ιθάκη ή Συμβίωση με τους Λαιστρυγόνες;

Η εισήγηση αποτελείται από δύο μέρη: α) Ο ρόλος και το περιεχόμενο των Οικονομικών της Υγείας στο σύγχρονο οικονομικό γίνεσθαι. Διαχρονική πορεία, τάσεις και εξελίξεις. β) Το μακρο-μικρο οικονομικό περιβάλλον (π.χ. ανταγωνισμός) και το σύγχρονο φαρμακείο. Συχνά ο φαρμακοποιός αισθάνεται να «συνθλίβεται» ανάμεσα στα δύο. Είναι εφικτό ο φαρμακοποιός όχι μόνο να κατανοήσει τις προκλήσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος, αλλά και να ανταπεξέλθει αποτελεσματικά σ' αυτές;

Δράκος Κωνσταντίνος, Καθηγητής Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

12:15 – 12:45

Διάλειμμα

12:45 – 13:30

✚ Χτίζοντας το Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα του Φαρμακείου στην Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας

Σε μια εποχή που ο ανταγωνισμός για το φαρμακείο εντείνεται τόσο εντός όσο και εκτός κλάδου, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη επαναπροσδιορισμού του ρόλου του



φαρμακείου, ενώ η έμφαση στις υπηρεσίες και η προσφορά υπηρεσιών πρόληψης υγείας διαφαίνεται ως η βέλτιστη στρατηγική επιλογή. Είναι ο φαρμακοποιός δεκτικός στις αλλαγές που απαιτούνται για να γίνει αυτή η μετάβαση; Πώς μπορεί να βοηθηθεί στην προσπάθειά του αυτή;

Καραντινού Καλυψώ, Επίκουρη Καθηγήτρια Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

13:30 – 13:45

Διάλειμμα

13:45 – 14:30

+ Ο Φαρμακοποιός όχι μόνο ως Επιστήμονας αλλά και ως Στρατηγικός Ηγέτης

Όπως αναλύθηκε στις προηγούμενες ενότητες ο φαρμακοποιός οφείλει (μεταξύ άλλων), να διοικεί αποτελεσματικά την ομάδα του, να κατανοεί το εξωτερικό περιβάλλον και τις αλλαγές του και να βρίσκεται δίπλα στον πελάτη. Αυτό προϋποθέτει, πέρα από άρτιες επιστημονικές γνώσεις, επιπλέον οργανωτικές, ηγετικές και στρατηγικές δεξιότητες για τις οποίες ο φαρμακοποιός δεν έχει λάβει τυπική εκπαίδευση. Μήπως υπάρχουν υπερβολικές απαιτήσεις; Πόσο εύκολο είναι να αναπτυχθούν οι δεξιότητες αυτές; Τι μπορεί να κάνει ο κάθε φαρμακοποιός;

Παπαδάκης Βασίλης, Καθηγητής Στρατηγικής Διοίκησης και Διευθυντής του Executive MBA του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

14:30 -14:45

Λήξη Σεμιναρίου και Συμπεράσματα

Επιστημονική Επιτροπή Σεμιναρίου

Παπαδάκης Βασίλης, Καθηγητής Στρατηγικής Διοίκησης Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Καλλιβωκάς Ανδρέας, Φαρμακοποιός

14:45 - 15:15

Διάλειμμα

15:15 - 16:00

++ Επικίνδυνες Παγίδες των Στελεχών και Επαγγελματιών στον Χώρο της Υγείας

Μπουραντάς Δημήτρης, Καθηγητής Management, Διευθυντής Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων & Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

16:00 - 16:30

Διάλειμμα

16:30 – 19:00

Τελετή Απονομής Βραβείων Iatronet - Υγεία και Ομορφιά

Αίθουσα MC2 (150 Θέσεις)

9:15 – 9:30

 **Welcome to Health Expo Athens Partnering**

Charamis I.E., CEO Charami SA

9:30 – 10:00

 **How Does IQVIA Hellas Promote Partnerships and Business Development in the Pharma Market?**

Kostas Nikos, General Manager IQVIA Hellas

10:00 – 10:10

Break - Διάλειμμα

10:10 – 10:40

 **The Economics of the Health Care System; Prospects, Opportunities and Key Success Factors**

This presentation will outline the economics of the health care system, drivers of future growth and predictions for future trends based on country characteristics and previous experiences. It will highlight areas and opportunities for potential investments and the factors that will need to be taken into account for reducing risks and maximizing opportunities.

Maniadakis Nikos, Professor, Dept. of Public Health Policy, School of Public Health, University of West Attica

10:40 – 11:30

Break - Διάλειμμα

11:30 – 12:30

 **Στρογγυλό Τραπέζι**

Στη Σύγχρονη Εποχή των Προκλήσεων, Πώς θα Οδηγήσετε την Αλλαγή στο Φαρμακείο σας;



Οι εξελίξεις στον χώρο του φαρμακείου επιβάλλουν άλλη διαχείριση. Πώς ο φαρμακοποιός θα την εφαρμόσει; Η εποχή της μιας υπηρεσίας πέρασε και πάμε στην εποχή των πολλών υπηρεσιών. Η τεχνολογία αρχίζει να παίρνει σημαντικό μερίδιο της καθημερινότητάς μας και η απλή προβολή προϊόντων και υπηρεσιών αντικαθίσταται από τη στοχευμένη προβολή με νέα μέσα. Επομένως, ο φαρμακοποιός καλείται να παρακολουθεί, να κατανοεί τις εξελίξεις και να οριοθετεί τη θέση της επιχείρησής του. Το φαρμακείο στη σύγχρονη εποχή των προκλήσεων καλείται να βρει τη νέα θέση του!

Συντονιστής: Παπαδόπουλος Γιάννης, Φαρμακοποιός MPh Kings College London, Οικονομολόγος Υγείας (Harvard Business School)

Συμμετέχουν:

Ζαρογουλίδης Πάνος, MBA, Φαρμακοποιός, Πρόεδρος Φ.Σ Πέλλας

Ζήσης Νεκτάριος, Σύμβουλος επιχειρήσεων

Καβαβιά Νίκη, Φαρμακοποιός (Αθήνα)

Κολοκοτρώνης Χρήστος, Φαρμακοποιός (Αθήνα)

Λεριάδη Βασιλική, Φαρμακοποιός (Αθήνα)

12:30 – 13:00

Διάλειμμα

13:00 – 13:45

Ομιλία άλλης ενότητας

13:45 – 14:15

Διάλειμμα

14:15 – 15:15

+ + Στρογγυλό Τραπέζι

Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και οι Ρόλοι των Επαγγελματιών Υγείας

Οι εξελίξεις στη σύγχρονη φροντίδα υγείας των ασθενών επιβάλλουν μια δομημένη οργάνωση από το κράτος, αλλά και την ανάγκη αλλαγής συμπεριφοράς και εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας προς αυτήν την κατεύθυνση. Ποιες υπηρεσίες μπορούν να προσφέρουν τα κοινοτικά φαρμακεία, ποιες ενέργειες γίνονται από θεσμικούς φορείς και ποια τα αναμενόμενα οφέλη για το κράτος και το σύστημα υγείας από την ενεργή ανάμειξη των φαρμακοποιών στην ΠΦΥ;

Συντονίστρια: Ντάμπου Νικολέττα, Δημοσιογράφος Υγείας

Συμμετέχουν:

Αθανασάκης Κώστας, Τομέας Οικονομικών της Υγείας, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Αθήνα & Ελληνική Επιστημονική Εταιρία Φαρμακοοικονομίας, Στέλεχος ΕΟΠΠΥ

Δαγρές Ιωάννης, Φαρμακοποιός, Ειδικός Γραμματέας ΦΣΑ, Μέλος ΔΣ ΠΦΣ

Κοντοζαμάνης Βασίλης, Υφυπουργός Υγείας (έχει προσκληθεί)



Λιονής Χρήστος, Καθηγητής Γενικής Ιατρικής και Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Επισκέπτης Καθηγητής στο Ινστιτούτο Ιατρικής και Υγείας του Πανεπιστημίου Linköping Σουηδίας

15:15 – 15:30

Διάλειμμα

15:30 – 16:15

✚ Μέθοδοι και Τεχνικές Επικοινωνίας με τον Πελάτη στην Αυτοθεραπεία

Συνάχι, διάρροια, πονοκέφαλος... Ποιες ερωτήσεις θα θέσετε στον ασθενή και γιατί; Πώς θα επιλέξετε την καλύτερη θεραπεία; Ανακαλύψτε μία εύκολη μέθοδο συμβουλών και ενεργειών, με βάση τις πληροφορίες από τον ασθενή και τα συμπτώματά του. Θα έχετε ευχαριστημένους πελάτες, χάρη στην άμεση και αποτελεσματική σας προσέγγιση, προσφέροντας λύσεις που θα κάνουν τη διαφορά.

Χαραμή Πόπη, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

16:15 – 16:45

Διάλειμμα

16:45 – 17:45

✚ Ποια η Φαρμακευτική Πρακτική του Σήμερα με Βάση τις Νέες Ανάγκες του Ελληνικού Φαρμακείου;

Η τρέχουσα φαρμακευτική πρακτική είναι πλέον σύνθετη, συγκρινόμενη με το παρελθόν. Ο παραδοσιακός ρόλος του φαρμακοποιού, που έχει άρρηκτα συνδεθεί με το φάρμακο, έχει επεκταθεί σημαντικά. Τις τελευταίες τέσσερις δεκαετίες έχει αλλάξει ο τρόπος με τον οποίο προσεγγίζεται το επάγγελμα του φαρμακοποιού και από διανομέας φαρμάκων αποκτά έναν πιο ολοκληρωμένο ρόλο όσον αφορά την περίθαλψη των ασθενών. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ανάγκη για βελτίωση της καθημερινής μας πρακτικής.

Πελετίδη Αλίκη, PhD, AFHEA, MUR accredited, MPharm, Λέκτωρ Φαρμακευτικής Πρακτικής & Κλινικής Φαρμακευτικής, Πρόγραμμα Φαρμακευτικής, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, Υπεύθυνη Εκπαίδευσης και Υπηρεσιών Υγείας ΟΣΦΕ

Ποια η Φαρμακευτική Πρακτική του Σήμερα; Εμπειρία ενός εν Ενεργεία Φαρμακοποιού

Ο Φαρμακοποιός στο φαρμακείο του σήμερα έχει πολλούς και διαφορετικούς ρόλους και πρέπει συνεχώς να ενημερώνεται. Είναι ο πρώτος άνθρωπος που θα συμβουλευθεί κάποιος για θέματα υγείας. Είναι σύμβουλος για θέματα



HEALTH EXPO ATHENS

8 - 9 Φεβρουαρίου 2020

Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών



περιποίησης και ομορφιάς. Είναι manager, μιας και το σύγχρονο φαρμακείο έχει μεγαλώσει και επεκταθεί σε πολλούς τομείς.

Τεριακή Λουκία, Φαρμακοποιός (Τρίπολη), MPharm Kingston University of London

Κυριακή 9 Φεβρουαρίου 2020 Αίθουσα Ν. ΣΚΑΛΚΩΤΑΣ (380 Θέσεις)

11:30 - 12:30

Στρογγυλό Τραπέζι

Εξέλιξη του Επαγγέλματος και Νέες Πρακτικές: Μαρτυρίες 4 Φαρμακοποιών

Οι πρωτοβουλίες στο επάγγελμα συνεχώς πολλαπλασιάζονται, ως απόρροια προσαρμογής στις αλλαγές: Υπηρεσίες, ψηφιακή στρατηγική, ανάπτυξη νέων τομέων... Τόσες ευκαιρίες για νέες δραστηριότητες που μετασχηματίζουν το φαρμακείο του αύριο! Σας αφορούν και θα πρέπει να προετοιμαστείτε. Το Περιοδικό PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ παρουσιάζει μαρτυρίες 4 Φαρμακοποιών για επιτεύγματα του σήμερα και προοπτικές του αύριο.

Συντονίστρια: Χαραμή Πόπη, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Συμμετέχουν 4 Φαρμακοποιοί:

Καλέργης Γιώργος (Αθήνα),

Μεντέ Ναταλία (Πάτρα),

Παπαβραμίδης Παναγιώτης, (Γρεβενά),

Χαριτόπουλος Νίκος, (Δροσιά Αττικής)

Αίθουσα MC2 (150 Θέσεις)

9:30 – 10:00

The Greek Pharmacy Market in a Nutshell



Interested in investing in the Greek market? Don't miss out this opportunity for a brief but juicy overview of the Greek pharmacy market and its major players. We will focus on the big picture, turnover, major market trends and challenges as well as opportunities and risks.

Sakaloglou Antonis, Business Development Consultant, Charami SA

10:00 – 10:10

Break - Διάλειμμα

10:10 – 10:40

 Do you See Yourself in the Greek ePharmacy World? A Quick Guide for Consumer Health Companies

On this session, attendees will gain valuable knowledge in terms of tools, data and insights that should be considered for a successful eCommerce strategy implementation. Thanks to data from our own eRetail Audit platform, the audience will get a better understanding of the online pharma market as well as the growth in eCommerce. Finally, attendees will become witnesses of one the most innovative solutions where a brand's digital presence is monitored and evaluated in one platform.

Karipidis Michael & Outzidou Maria, eBusiness Consultants, Convert Group

10:40 – 11:10

Διάλειμμα

11:10 – 12:10

 Στρογγυλό Τραπέζι

Συνεργασίες... Ποιες Είναι οι Σωστές Ερωτήσεις που πρέπει να Απαντήσετε;

Ένα επίκαιρο θέμα που σχετίζεται με τη βιωσιμότητα της άσκησης του επαγγέλματος. Συστέγαση; Δημιουργία δικτύου μέσα από εταιρεία φαρμακείων;... Εσείς επιλέγετε. Ποιες ερωτήσεις πρέπει να θέσετε στον εαυτό σας πριν κάνετε το πρώτο βήμα; Ποιες οι αναστολές και ποια τα οφέλη; Ποια είναι τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε; Ποιον να συμβουλευτείτε; Παρακολουθήστε αυτό το στρογγυλό τραπέζι με μαρτυρίες στελεχών και συναδέλφων που το τολμήσανε, για να λάβετε απαντήσεις στα ανωτέρω ερωτήματα.

Συντονιστής: Παϊδούσης Ευάγγελος, Οικονομικός Σύμβουλος Φαρμακείων

Συμμετέχουν:

Αρμακόλα Ελένη, Φαρμακοποιός, μέτοχος των ΣΦ Σύρου

Κουνέλλη Έφη, Φαρμακοποιός, μέτοχος των ΣΦ Καρατζά-Κουνέλλη

Κουτσούμπης Νικόλας, Φαρμακοποιός, μέτοχος των ΣΦ Αίγινας

Μουχτής Θανάσης, Γενικός Διευθυντής ομίλου ΠΕΙΦΑΣΥΝ

12:10 – 12:45



Διάλειμμα

12:45 – 13:30

✚✚ Πώς να Γίνετε Αποτελεσματικότεροι Διαπραγματευτές

Σήμερα δεν παίρνετε αυτό που είναι λογικό και δίκαιο αλλά αυτό που διαπραγματεύεστε. Διαπραγματεύεστε συνεχώς. Διαπραγματεύεστε με προμηθευτές, συνεργάτες, στελέχη εταιρειών, υφισταμένους ακόμα και με πελάτες. Η διαπραγμάτευση μαθαίνεται. Όλοι μπορούν να γίνουν αποτελεσματικότεροι διαπραγματευτές. Εάν αισθάνεστε ότι θα πρέπει να κάνετε πιο συμφέρουσες αγορές και ευνοϊκότερες συμφωνίες, με ρεαλιστική και εφαρμόσιμη μεθοδολογία, αυτή η συνάντηση είναι για Εσάς.

Παπακωνσταντίνου Δημοσθένης, Ελληνικό Ινστιτούτο Διαπραγματεύσεων

13:30 – 14:00

Διάλειμμα

14:00 – 15:00

✚✚ Ταξίδι στο Μέλλον του Φαρμακείου

Αλιμπέρτης Δημήτρης, Γενικός Διευθυντής Ομίλου ΣΥΦΑΚ

15:00 – 15:30

Διάλειμμα

15:30 – 16:15

✚✚ Από την Εξυπηρέτηση Πελάτη στην Εμπειρία Πελάτη. Πώς να Επιτύχετε το Ύψιστο Αποτέλεσμα

Η Ποιοτική Εξυπηρέτηση του πελάτη/ασθενή στο φαρμακείο/ιατρείο έχει αναβαθμιστεί στην ιδιαίτερη παροχή μιας ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ πελάτη/ασθενή που οφείλει να παρέχει ο φαρμακοποιός/ιατρός. Το μεγαλύτερο ποσοστό των Millennial πελατών/ασθενών σήμερα είναι Googler. Στην ομιλία αυτή θα εξηγηθεί το ΠΩΣ μπορεί να δημιουργηθεί για ΟΛΟΥΣ τους πελάτες το ύψιστο αποτέλεσμα (WOW effect).

Καλογεράκης Ιωάννης, Σύμβουλος Επιχειρήσεων

16:15 – 16:45

Διάλειμμα

16:45 – 17:30

✚✚ Τα Κριτήρια για την Επιλογή Πρόσληψης Συνεργατών

Η πρόσληψη, για την οικοδόμηση μιας επιτυχημένης ομάδας εργασίας, είναι βασική δεξιότητα του manager. Από τις συνεντεύξεις μέχρι την πρόσληψη, πώς θα



επιλέξετε τον κατάλληλο συνεργάτη στο φαρμακείο ή στο ιατρείο σας; Θα προσεγγίσουμε τη μεθοδολογία πρόσληψης αλλά και την επιτυχή ένταξη ενός νέου συνεργάτη στην ομάδα.

Ζήσης Νεκτάριος, Σύμβουλος επιχειρήσεων

Ενότητα: ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει ομιλίες και στρογγυλά τραπέζια που αναδεικνύουν καινοτόμες πρακτικές για το φαρμακείο του αύριο. Παράλληλα αναδεικνύει την αναγκαιότητα της χρήσης της τεχνολογίας και των ψηφιακών εφαρμογών που τείνει να εξυπηρετεί ένα όλο και πιο απαιτητικό πελατολόγιο.

Αίθουσα Open Stage (70 Θέσεις)

Σάββατο 8 Φεβρουαρίου 2020

Σεμινάριο Digital Marketing στο Ιατρείο 10:00 – 12:30

10:00 – 10:40

+ Τα Κοινωνικά Δίκτυα και η Επικοινωνία του Ιατρείου

Τα Κοινωνικά Δίκτυα σας δίνουν τη δυνατότητα να διαλέξετε και απόλυτα να στοχεύσετε το κοινό που σας ενδιαφέρει να απευθυνθείτε!

Χαραμής Ιωάννης - Ευάγγελος, Οικονομολόγος, Χαραμή ΑΕ

10:40 – 11:00

Διάλειμμα

11:00 – 11:40

+ Σύγχρονα Ψηφιακά Μέσα και Πρακτικές για το Ιατρείο

Από τη σημαντικότητα του περιεχομένου στο ταξίδι του ασθενούς, στην αύξηση της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας σας, από τους αλγορίθμους των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, στην ενίσχυση του word of mouth, από το instant messaging στους



HEALTH EXPO ATHENS

8 - 9 Φεβρουαρίου 2020

Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών



εικονικούς βοηθούς ιατρούων, από την συναισθηματική στην τεχνητή νοημοσύνη και από το *digital* στο *phygital*.

Βαρσάμος Κων/νος, Managing Partner GET2WORK, Digital Transformation
Postgraduate Instructor, Schools of Medicine, Aristotle University of Thessaloniki &
National and Kapodistrian University of Athens

11:40 – 12:00

Διάλειμμα

12:00 – 12:30

**+ Longeviter Clinic Management Software | Οργάνωσε την Επιχείρησή σου και
Αύξησε τα Κέρδη της**

Ένα ολοκληρωμένο λογισμικό για επιχειρήσεις Υγείας, Ιατρικής Αισθητικής &
Ομορφιάς.

Ένα λογισμικό (Cloud Based) που θα βοηθήσει την επιχείρησή σας:

- να ενισχύσει τις πωλήσεις της,
- να μειώσει ή να καταλείψει αποτελεσματικότερα τα έξοδά της και
- να καταγράψει και να βελτιώσει τις καθημερινές της διαδικασίες,

με απώτερο στόχο να μεγιστοποιήσετε τα κέρδη σας.

Ράντος Δημήτρης, Founder CEO Longeviter CMS

12:30 – 12:45

Διάλειμμα

12:45 – 13:45

+ Στρογγυλό Τραπέζι

**Νέοι Φαρμακοποιοί: Ποιες οι Δυσκολίες στο Άνοιγμα και την Οργάνωση ενός
Νέου Φαρμακείου;**

Αν σχεδιάζετε ν' ανοίξετε φαρμακείο ή αν είστε στην αρχή της προσπάθειάς σας, σε
αυτό το στρογγυλό τραπέζι θα ανακαλύψετε από συναδέλφους σας, που πέρασαν
από αυτές τις φάσεις στην καριέρα τους, τις δυσκολίες αλλά και όλα τα βήματα της
σωστής οργάνωσης ενός νέου φαρμακείου.

Συντονιστής: Σιδηρόπουλος Στέλιος, Φαρμακοποιός (Πόρτο Ράφτη)

Συμμετέχουν οι Φαρμακοποιοί:

Ηλιάδου Ολίνα, (Ξάνθη),

Κατσιούλα Σοφία (Γέρακας),

Τσόκολας Γεώργιος (Άργος)

13:45 – 14:15

Διάλειμμα



HEALTH EXPO ATHENS

8 - 9 Φεβρουαρίου 2020

Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών



14:15 – 15:00

+ + Καινοτόμα Προϊόντα και Υπηρεσίες (Μέρος 1ο)

Γνωρίστε νέα, καινοτόμα προϊόντα μέσα από 15λεπτες παρουσιάσεις εταιρειών:

1. Βρεφικοί Κολικοί (Μικρές Συμβουλές στη Μητέρα γι' αυτό το Μεγάλο Ζήτημα) & Φροντίδα για το Μωρό και τη Μαμά

Ηλιάδου Ολίνα, MSc Clinical Pharmacologist, MBA in Pharmacy Management, MPharm

2. Η Fresh Line του 2020 στο Φαρμακείο

Βαγιωνή Ναταλί, CEO Fresh Line

3. Αντιμετώπιση Αρθρίτιδων με Συμπληρώματα Διατροφής. Συνδυασμός Γνωστών Δραστικών Ουσιών με Βιοσυνθετικό Υαλουρονικό Οξύ Πολύ Υψηλού Μοριακού Βάρους. Καινοτόμα Ελληνικά Προϊόντα Biosynthesis

Γιαννόπουλος Γεώργιος, Βιολόγος, Ομοιοπαθητικός, Υπεύθυνος του Ερευνητικού Κέντρου Biosynthesis

15:00 – 15:30

Διάλειμμα

15:30 – 16:30

+ eHealth 2020: Το Επίκεντρο Στον Ασθενή

Η νέα δεκαετία υπόσχεται να φέρει κοσμογονικές μεταβολές στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας, μέσα από μια σειρά τεχνολογικών καινοτομιών και εφαρμογών που έχουν ως επίκεντρο τον ασθενή. Αξίζει να τις γνωρίσουμε.

Κωστήκας Κωνσταντίνος, Φαρμακοποιός, MSc Information Systems, PhD Machine Learning, Δημιουργός του erx.gr

+ Δεδομένα Υγείας στο Φαρμακείο. Ουτοπία ή Ευκαιρία;

Τα δεδομένα εξελίχθηκαν σε επιστήμη. Διάφορες εταιρείες τα χρησιμοποιούν ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Το ίδιο συμβαίνει στον κλάδο υγείας. Δείτε πώς τα φαρμακεία θα αποκτήσουν πρόσβαση στα δεδομένα υγείας και πως θα επηρεάσουν την επιχειρηματικότητα αλλά και τη δημόσια υγεία.

Θεοδωρόπουλος - Μαραντίδης Αλέξανδρος, Φαρμακοποιός, MPharm, MBA

16:30 – 17:00

Διάλειμμα

17:00 – 17:45

+ Το Φαρμακείο του Αύριο: Ρομποτικές και Ψηφιακές Καινοτομίες στην Υπηρεσία του Σύγχρονου Φαρμακείου



Ποια είναι τα οφέλη των ρομποτικών τεχνολογιών για το σύγχρονο φαρμακείο; Το φαρμακείο του αύριο θα είναι ένα φαρμακείο που θα επαναπροσδιοριστεί σύμφωνα με τους νέους τρόπους ζωής και τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις για οργάνωση και καλύτερη εξυπηρέτηση του σύγχρονου πελάτη-ασθενή. Ποια είναι η ελληνική εμπειρία από τις μέχρι τώρα εγκαταστάσεις σε φαρμακεία, αλλά και ποια είναι η διεθνής εμπειρία από τις άλλες χώρες της Νότιας Ευρώπης, όπου τα ρομποτικά συστήματα έχουν γίνει πλέον απαραίτητο κομμάτι του σχεδιασμού και της λειτουργικότητας ενός σύγχρονου φαρμακείου;

Δελημαργάς Χρήστος, Διευθύνων Σύμβουλος CSA

Santapaola Mauro, Διευθυντής Πωλήσεων Νότιας Ευρώπης, BD Rowa

17:45 – 18:00

Διάλειμμα

18:00 – 18:45

✚ Παρουσίαση του Προγράμματος Μηχανογράφησης Φαρμακείου Euromedica TWO

Αμπατζή Αθηνά, Διευθύνον στέλεχος της εταιρίας Europharmacy

Γαβριηλίδου Ζωή, Διευθύντρια πωλήσεων της εταιρίας Europharmacy

Αίθουσα MC2 (150 Θέσεις)

13:00 – 13:45

Νεότερα Καπνικά Προϊόντα. Τι Γνωρίζουμε από την Επιστημονική Έρευνα και τι Απαντήσεις Περιμένουμε;

Προεδρείο: Ροτζιώκος Γιάννης, Πνευμονολόγος, Συντονιστής Διευθυντής, Γ.Π.Ν. «Κωνσταντοπούλειο»

Το κάπνισμα προκαλεί μια σειρά από σοβαρά νοσήματα, μεταξύ των οποίων, καρκίνο του πνεύμονα, χρόνια αποφρακτική πνευμονοπάθεια (ΧΑΠ) και καρδιαγγειακή νόσο (ΚΑ). Τα τελευταία χρόνια τα ποσοστά του καπνίσματος μειώνονται σταδιακά σε πολλές χώρες, παρόλα αυτά εκτιμάται ότι το 2020 ο αριθμός των καπνιστών παγκοσμίως θα εξακολουθεί να υπερβαίνει το 1 δισ. Αναγνωρίζοντας αυτό το γεγονός, πλήθος εμπλεκόμενων Ρυθμιστικών Αρχών και Φορέων Υγείας, προωθούν πολιτικές μείωσης του κινδύνου από το κάπνισμα ως συμπληρωματικές άλλων κεντρικών στρατηγικών για τη μείωση του καπνίσματος - όπως η πρόληψη και η διακοπή.

Σκεύα Η. Ειρήνη, MD, PhD, Ειδικός Παθολόγος

Κυριακή 9 Φεβρουαρίου 2020

10:45 – 11:15

Καινοτόμα Προϊόντα και Υπηρεσίες (Μέρος 2ο)

Γνωρίστε νέα, καινοτόμα προϊόντα μέσα από 15λεπτες παρουσιάσεις εταιρειών:

1. Ο Ρόλος των Clean Beauty Brands στο Φαρμακείο

Παπαβενετίου Έρρικα, MD, Msc, Founder, CEO Aegli-Premium Organics

2. Φροντίδα που την «Κολλάς»: Σήμανση Οδηγιών Χρήσης Φαρμάκων με Εικονογράμματα Piktocare

Κωνσταντίνος Βαρσάμος, Managing Partner GET2WORK

11:15 – 13:00

Διάλειμμα

13:00 – 13:45

✚✚ Digital Marketing - Μπορώ να το Τρέξω Μόνος μου;

Η αναγκαιότητα του Digital Marketing και η συμβολή του στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας και της φήμης των επαγγελματιών υγείας στη σημερινή εποχή, είναι πλέον αποδεκτή σχεδόν από όλους. Το ερώτημα είναι τι μπορούμε να τρέξουμε μόνοι μας και τι είναι καλύτερα να αναζητήσουμε από τους ειδικούς.

Χαραμής Ιωάννης - Ευάγγελος, Οικονομολόγος, Χαραμή ΑΕ

13:45 – 14:15

Διάλειμμα

14:15 – 15:00

✚ Υπηρεσίες Υγείας στο Φαρμακείο, για την Υγεία του Ασθενή και την Εξέλιξη του Φαρμακοποιού

Όλο και περισσότερο τα τελευταία χρόνια, δημιουργείται στους ασθενείς η ανάγκη για παροχή υπηρεσιών υγείας από τον φαρμακοποιό τους. Αδράζοντας αυτή την ευκαιρία μπορούμε να ενισχύσουμε τον ρόλο μας, βελτιστοποιώντας το φαρμακευτικό σχήμα του ασθενή και τη συμμόρφωσή του. Μέσα από τις εμπειρίες μας από την καθημερινή πρακτική, θα αναλύσουμε τα απαραίτητα στάδια υλοποίησης της ενέργειας αυτής, τις δυσκολίες που αντιμετωπίσαμε, τα θετικά αποτελέσματα, καθώς και τις ευκαιρίες που δίνονται σε όλους τους συναδέλφους που θα το τολμήσουν.

Αντωνιάδου Μαρία, Κλινικός Φαρμακοποιός, MSc UCL (Αθήνα)



HEALTH EXPO ATHENS

8 - 9 Φεβρουαρίου 2020

Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών



Καραμπούλα Αγγελική, Φαρμακοποιός, Πρόεδρος Aegean Beauty Cosmetics SA
(Σύρος)

15:00 – 16:30

Διάλειμμα

16:30 – 17:30

+ Ψηφιακές Στρατηγικές για το Online και Φυσικό Φαρμακείο

Παρουσιάσεις:

7+1 Διαφορετικές Στρατηγικές για Κερδοφορία στο Ηλεκτρονικό Φαρμακείο

Με μεγάλη ανάπτυξη 21% έκλεισε το 2019 το κανάλι του Online Φαρμακείου με τους καταναλωτές να δημιουργούν 5εκ καλάθια τελικής αξίας €198M (με το ΦΠΑ) από 290 ελληνικά online φαρμακεία. Οι φαρμακοποιοί εφαρμόζουν 7+1 διαφορετικές στρατηγικές για κερδοφόρο ανάπτυξη στο κανάλι, τις οποίες θα μας αναλύσει ο ιδρυτής και CEO της Convert Group, Παναγιώτης Γκεζερλής.

Γκεζερλής Παναγιώτης, CEO Convert Group

6 Digital Marketing Στρατηγικές για το Φυσικό Φαρμακείο

Το φυσικό Φαρμακείο επενδύει σε digital marketing στρατηγικές για να περιορίσει το φαινόμενο του showrooming, να αυξήσει την επισκεψιμότητα, να ενισχύσει την πιστότητα των πελατών και να προσφέρει μεγαλύτερη ικανοποίηση στους συνεργάτες και υπαλλήλους. Ο μετασχηματισμός του φυσικού Φαρμακείου σε Phygital (**Physical** και **Digital**) οφείλει να σχεδιασθεί σε συμφωνία με τις ανάγκες ταξιδιού του σύγχρονου πελάτη, προσφέροντας κάθε φορά ξεχωριστές εμπειρίες συνδεδεμένες με το Φαρμακείο.

Παπακώστας Βασίλης, General Manager Iteq AEE

Συντονισμός: **Αντώνης Σακάλογλου**, Σύμβουλος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης,
Χαραμή ΑΕ



HEALTH EXPO ATHENS

8 - 9 Φεβρουαρίου 2020

Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών



Αίθουσα Ν. ΣΚΑΛΚΩΤΑΣ (380 Θέσεις)

13:15 – 17:00 3η Επιστημονική Ημερίδα της ΕΛΕΝΕΠΥ



13:15 – 13:30

Εγγραφές

Προεδρείο:

Ευσταθόπουλος Ευστάθιος, Καθηγητής Ιατρικής Φυσικής, Ιατρική Σχολή ΕΚΠΑ,
Πρόεδρος ΕΛΕΝΕΠΥ

Κίντζιος Σπυρίδων, Καθηγητής, Δ/ντής στο Εργαστήριο Κυτταρικής Τεχνολογίας,
Πρύτανης ΓΠΑ

1η συνεδρία

13:30 – 14:00

**++ Παρουσίαση της Ελληνικής Εταιρείας Νανοτεχνολογίας στις Επιστήμες
Υγείας (ΕΛΕΝΕΠΥ)**

**Παρουσίαση του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
(ΔΠΜΣ) της Ιατρικής Σχολής και του Τμήματος Φαρμακευτικής του ΕΚΠΑ, με Τίτλο
“Nanomedicine”**

Συμμετέχουν: Ευσταθόπουλος Ευστάθιος, Δεμέτζος Κωνσταντίνος, Καθηγητής
Φαρμακευτικής Τεχνολογίας και Νανοτεχνολογίας, Τμήμα Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ,
Αντιπρόεδρος ΕΛΕΝΕΠΥ

2η συνεδρία

14:00 – 15:15

**++ Παρουσιάσεις Επιστημονικών Εργασιών Ομάδων Φοιτητών του ΔΠΜΣ
«Νανοϊατρική»**

Συντονιστές: Ευσταθόπουλος Ευστάθιος, Δεμέτζος Κωνσταντίνος

**1.Future Perspectives and Challenges of Nanomedicine in Cancer Care (Diagnosis
or/and Therapy)**



Μαυρονάσου Κατερίνα, Χριστοφή Σωτηρία, Ναούμ Σταύρος, **Ευσταθόπουλος Ευστάθιος**

2.Quantum Biology and Nanomedicine

Τσακίρη Μαρία, Λάζαρης Φοίβος - Σωκράτης, Αθανασόπουλος Δημήτρης,
Ευσταθόπουλος Ευστάθιος

Συζήτηση – Ερωτήσεις

15:15 – 15:30

Διάλειμμα

3η συνεδρία

Προεδρείο:

Ευσταθόπουλος Ευστάθιος
Δεμέτζος Κωνσταντίνος

15:30 – 16:30

++ 1.Future Perspectives and Challenges of Nanomedicine in Neurodegenerative Diseases

Παπαδοπούλου Μάγδα, Σωφρονιάδου Κωνσταντίνα, Ματθαίου Δημήτρης, Μάνου Δήμητρα, **Ευσταθόπουλος Ευστάθιος**

++ 2.Unravelling the Molecular Basis of Human Diseases Through Mouse Genetic Models

Ντούνη Ελένη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Τμήμα Βιοτεχνολογίας, Σχολή Εφαρμοσμένης Βιολογίας και Βιοτεχνολογίας Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

++ 3.Ηλεκτρονική Μικροσκοπία Υγρών Κρυστάλλων

Χουντουλέση Μαρία, Υποψήφια διδάκτωρ (PhDstudent) στον Τομέα Φαρμακευτικής Τεχνολογίας, στο Τμήμα Φαρμακευτικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

16:30 – 16:40

Συζήτηση - Ερωτήσεις

16:40 – 17:00

Συμπεράσματα Ημερίδας

Ευσταθόπουλος Ε., Δεμέτζος Κ., Κίντζιος Σ.

Αθανασόπουλος Αθανάσιος, Ιατρός, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»



HEALTH EXPO ATHENS

8 - 9 Φεβρουαρίου 2020

Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών



Δεμέτζος Κωνσταντίνος, Καθηγητής Φαρμακευτικής Τεχνολογίας και Νανοτεχνολογίας,
Τμήμα Φαρμακευτικής ΕΚΠΑ, Αντιπρόεδρος ΕΛΕΝΕΠΥ

Ευσταθόπουλος Ευστάθιος, Καθηγητής Ακτινοφυσικής Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ, Πρόεδρος
ΕΛΕΝΕΠΥ

Κίντζιος Σπυρίδων, Καθηγητής, Δ/ντής στο Εργαστήριο Κυτταρικής Τεχνολογίας, Πρύτανης
ΓΠΑ, Γεν. Γραμματέας ΕΛΕΝΕΠΥ

Λάζαρης Φοίβος – Σωκράτης, Βιολόγος, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Μάνου Δήμητρα, Ιατρός, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Ματθαίου Δημήτρης, Ιατρός, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Μαυρονάσου Κατερίνα, Χημικός, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Ναούμ Σταύρος, Αιματολόγος, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Ντούνη Ελένη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Τμήμα Βιοτεχνολογίας, Σχολή Εφαρμοσμένης
Βιολογίας και Βιοτεχνολογίας ΓΠΑ

Παπαδοπούλου Μαγδαληνή, Κτηνίατρος, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Σωφρονιάδου Κωνσταντίνα, Βιοχημικός Βιοτεχνολόγος, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Τσακίρη Μαρία, Φαρμακοποιός, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

Χουντουλέση Μαρία, Φαρμακοποιός, Υποψήφια διδάκτωρ (PhDstudent) στον Τομέα
Φαρμακευτικής Τεχνολογίας, στο Τμήμα Φαρμακευτικής του ΕΚΠΑ

Χριστοφή Σωτηρία, Μηχανικός Βιοϊατρικής Τεχνολογίας, ΜΤΦ ΔΠΜΣ «Nanomedicine»

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

Σάββατο 08/02/2020

Αίθουσα: MC3.2

60 θέσεις

+ Procter & Gamble

15:00 – 16:00

Η Procter & Gamble στο Ελληνικό Φαρμακείο. Το Φαρμακείο του Μέλλοντος.

Σαντής Κυριάκος, Pharma Leader South East Europe

16:00 – 16:30

Διάλειμμα

16:30 – 17:30

**Η Καινοτομία της Oral B & Fixodent Αρωγός του Φαρμακοποιού για τη Βελτίωση
της Στοματικής Υγείας των Ελλήνων**

Σαράκη Γιώτα, Περιοδοντολόγος Οδοντίατρος, Professional Scientific Relations
Greece, DDS MSC



17:30 – 18:00

Διάλειμμα

18:00 – 19:00

Οι Καλύτερες Πρακτικές για την Ανάπτυξη Κατηγοριών μέσα στο Φαρμακείο
Μιχαλούδης Σπύρος, Shopper Based Design Manager, Ελλάδα

Κρατήσεις: Μπούρα Τζένη – Τ. 698 17 61509, Δε - Πα 09:00 - 13:00

Σάββατο 08/02/2020

Αίθουσα: MC3.4

60 θέσεις

Σάββατο 08/02/2020

Αίθουσα: MC3.5

20 θέσεις

+ Abbott

14:00 – 14:45 / 16:00 – 16:45 / 18:00 – 18:45

Σύστημα FreeStyle Libre : Νέα Εποχή στη Διαχείριση του Σακχαρώδη Διαβήτη

Εκπρόσωπος ABBOTT

15:00 – 15:45 / 17:00 – 17:45

Παιδιά με Διατροφικές Δυσκολίες και ο Συμβουλευτικός Ρόλος του
Φαρμακοποιού

Κατερίνα Στρουσοπούλου, Business Unit Manager Nutrition

Κρατήσεις: Κοκκινέα Ελένη - Τ: 210 99 85270, email: eleni.kokkinea@abbott.com



HEALTH EXPO ATHENS

8 - 9 Φεβρουαρίου 2020

Μέγαρο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο Αθηνών



Κυριακή 09/02/2020

Κυριακή 09/02/2020

Αίθουσα: MC3.2

60 θέσεις

+ FREZYDERM

09:30 – 10:30

FREZYDERM Η Ομορφιά θέλει Πρόγραμμα

10:40 – 11:20

FREZYDERM Ολιστική Δερματική Φροντίδα

11:20 – 11:40

Διάλειμμα

11:40 – 12:40

FREZYDERM Η Ομορφιά θέλει Πρόγραμμα

12:50 – 13:30

FREZYDERM Ολιστική Δερματική Φροντίδα

Γκούσκου Χρυσούλα, Φαρμακοποιός, Υπεύθυνη Εκπαίδευσης και Διασφάλισης Ποιότητας της FREZYDERM

Κρατήσεις: Χατζηγιάννη Ματίνα - Τ. 210 52 46900, Δε - Πα 10:00 - 16:00

Κυριακή 09/02/2020

Αίθουσα: MC3.3

40 θέσεις

+ LEO PHARMACEUTICALS

10:30 – 11:00/11:30 – 12:00/12:30 – 13:00

Πώς Μπορεί το Φαρμακείο να «Ανοίξει» την Αγορά της Ψωρίασης;

Δημοπούλου Ειρήνη, Φαρμακοποιός MSc, Διευθύντρια Marketing LEO-Pharma

Πολίτου Μαρία, Δερματολόγος-Αφροδισιολόγος, Επιμελήτρια Β', Πανεπ/κή Κλινική Νοσ. Συγγρός

Μετά από κάθε ομιλία ακολουθεί συζήτηση



Κρατήσεις: Ατσαλή Γαλάτεια - Τ. 212 22 25138, 697 01 21857

+ + ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ

Κυριακή 09/02/2020

Αίθουσα: MC3.3

40 θέσεις

1ο WORKSHOP

14:30 – 14:40

Καλωσόρισμα

Καπουσίζη Καλλιόπη, Marketing Manager

14:40 – 14:55

Introduction to Thuasne

Αντωνέα Κωνσταντίνα, Product Manager Homecare & Orthopedics

14:55 – 15:10

Introduction to Sigvaris Group

Αργύρη Βασιλική, Senior Sales Consultant Homecare & Orthopedics

15:10 – 15:25

Introduction to Ardo

Καλογιάννη Ραλλία, Sales consultant

15:25 – 16:00

Συζήτηση & Δοκιμές Προϊόντων

2ο WORKSHOP

17:00 – 17:10

Καλωσόρισμα

Καπουσίζη Καλλιόπη, Marketing Manager

17:10 – 17:25

Introduction to Thuasne

Αντωνέα Κωνσταντίνα, Product Manager Homecare & Orthopedics



17:25 – 17:40

Introduction to Sigvaris Group

Αργύρη Βασιλική, Senior Sales Consultant Homecare & Orthopedics

17:40 – 17:55

Introduction to Ardo

Καλογιάννη Ραλλία, Sales consultant

17:55 – 18:30

Συζήτηση & Δοκιμές Προϊόντων

Κρατήσεις: Παπαποστόλου Ερωδίτη - T. 695 18 11361 – email:

erodite@papapostolou.gr

Κυριακή 09/02/2020

Αίθουσα: MC3.5

20 θέσεις

+ Abbott

9:30 – 10:15 / 11:30 – 12:15

**Παιδιά με Διατροφικές Δυσκολίες και ο Συμβουλευτικός Ρόλος του
Φαρμακοποιού**

Στρουσοπούλου Κατερίνα, Business Unit Manager Nutrition

10:30 – 11:15 / 12:30 – 13:15

Σύστημα FreeStyle Libre : Νέα Εποχή στη Διαχείριση του Σακχαρώδη Διαβήτη

Εκπρόσωπος ABBOTT

Κρατήσεις: Κοκκινέα Ελένη - T: 210 99 85270, email: eleni.kokkinea@abbott.com

