



**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ**

**ΕΠΕΝΔΥΣΤΕ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΑΣ**

“Ο Φαρμακοποιός μου στην Κοινωνία”

Φαρμακευτικός Σύλλογος Αρκαδίας

Κυριακή, 14 Μαΐου 2017 - 11:00 έως 15:30

**Πνευματικό Κέντρο Δήμου Τριπόλεως
Εθνικής Αντιστάσεως και Παπαρρηγοπούλου**



ΕΙΣΟΔΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΗ

Με την Υποστήριξη του:

**PHARMACY[®]
management**
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ
“Ο ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΣ ΜΟΥ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ”
Κυριακή, 14 Μαΐου 2017
Πνευματικό Κέντρο Δήμου Τριπόλεως

11:00 - 11:10

Προσέλευση Φαρμακοποιών και Κοινού

11:10 - 11:40

Καλωσόρισμα - Σκοπός της Ημερίδας

Βασιλική Φράγκου, Πρόεδρος του ΦΣ Αρκαδίας

Εκπρόσωποι Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου

Εκπρόσωποι Περιφέρειας και Δήμου

Κοινοβουλευτικοί Εκπρόσωποι

11:40 - 12:00

Τιμητική Διάκριση Σταύρου Δέμου, Πρόεδρος DEMO ABEE

12:00 - 12:10

Η Συμβολή της Ελληνικής Φαρμακοβιομηχανίας στο Σύστημα Υγείας

Βασίλης Πενταφράγκας, Φαρμακοποιός, Εντεταλμένος Σύμβουλος της ΠΕΦ &

Υπεύθυνος Εταιρικών Υποθέσεων της ELPEN

12:10 - 12:40

Η Ελιά και οι Ευεργετικές της Ιδιότητες στην Υγεία

Αλέξιος Λεάνδρος Σκαλτσούνης, Καθηγητής Φαρμακογνωσίας και Χημείας Φυσικών Προϊόντων, Πανεπιστήμιο Αθηνών

12:40 - 13:10

Το Καλύτερο Αντηλιακό για Εσάς, τα Παιδιά σας και το Περιβάλλον και Πώς να το Επιλέξετε

Βίκυ Κυριακοπούλου, New Product & Business Development Director, Apivita

13:10 - 13:25 Διάλειμμα - Snacks

13:25 - 13:35

60 Χρόνια Ανατροπές

Αντώνης Σακάλογλου, Σύμβουλος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

13:35 - 14:20

Η Ενεργός Εκτέλεση της Συνταγής στο Φαρμακείο

Η ενεργός εκτέλεση επικεντρώνεται στην όλη επικοινωνία με τον ασθενή. Στηρίζεται σε μια διαδικασία 4 σταδίων: Εδραίωση εμπιστοσύνης, επεξήγηση, συμβουλές χορήγησης και συμπληρωματική πώληση. Για να εκτελέσεις "ενεργά" μια συνταγή πρέπει να εξασκηθείς με ορισμένους τρόπους χειρισμού στον πάγκο, μέχρι όλα αυτά να γίνονται αυτόματα. Αλλά αξίζει τον κόπο γιατί θα έχετε ακόμη περισσότερους ικανοποιημένους ασθενείς!

Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια του Περιοδικού PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

14:20 - 15:05

Η Συμπληρωματική Πώληση και Πώς να την Εφαρμόσετε

Με πρωταρχικό στόχο τη βελτίωση της υγείας του πελάτη, μπορούμε να προτείνουμε συμπληρωματικά οφέλη μέσω των κατάλληλων προϊόντων. Μια απαραίτητη ενέργεια που φροντίζει την υγεία των πελατών σας και παράλληλα αυξάνει τον τζίρο του φαρμακείου σας. Όλες οι απαραίτητες τεχνικές με καθημερινά παραδείγματα επικοινωνίας.

Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια του Περιοδικού PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

15:05 - 15:30

Ενημέρωση στα Τρέχοντα Θέματα του Κλάδου

Απόστολος Βαλτάς, Πρόεδρος ΦΣ Λέσβου, Α' Αντιπρόεδρος ΠΦΣ

Σεραφείμ Ζήκας, Πρόεδρος ΦΣ Θήβας, Μέλος ΔΣ ΠΦΣ