



7η Διημερίδα + Έκθεση ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΥΓΕΙΑΣ

αξίζει να είστε όλοι εδώ![®]

**Απευθύνεται σε Φαρμακοποιούς & Ιατρούς
Θεματολογία:**

- Marketing & Διαχείριση
- Επικοινωνία & Πιστότητα Πελάτη
- Τεχνολογίες & Συστήματα Πληροφορικής
- Νέες Τάσεις στο Επάγγελμα
- Εξοπλισμός
- + Διεθνείς Επιχειρηματικές Συνεργασίες



**Αθήνα,
5 & 6
Μαρτίου
2016**

08:30 έως 20:30

**ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ**

**68 ΟΜΙΛΗΤΕΣ
27 ΟΜΙΛΙΕΣ
4 ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ
9 ΣΤΡΟΓΓΥΛΑ
ΤΡΑΠΕΖΙΑ**



με την ΕΜΠΕΙΡΙΑ των:

**PHARMACY[®]
management**
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

**MEDICAL[®]
management**
www.MedicalManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

lti Learn to Invest
by GreekShares.com

**υγεία
ομορφιά**
Εμπιστεύομαι
τον Φαρμακοποιό μου
www.y-o.gr



με την ΑΙΓΙΔΑ των:

εεδε
ελληνική εταιρία διακίνησης επιχειρήσεων



**ΙΑΤΡΙΚΟΣ
ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΑΘΗΝΩΝ**



**METROPOLITAN
EXPO** ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ

Δείτε το Επάγγελμα σας με Ένα Άλλο Βλέμμα...

Προγραμματίστε τον Χρόνο σας Σύμφωνα με τις Ομιλίες και τα Εργαστήρια που σας Ενδιαφέρουν!

ΣΑΒΒΑΤΟ, 05/03/2016

08:30 Προσέλευση

ΑΙΘΟΥΣΑ 1 - 275 θέσεις

11:00 - 11:40 ++

Πώς Διαμορφώνονται οι Σχέσεις Ασθενή - Ιατρού - Φαρμακοποιού στην Ψηφιακή Εποχή
Φιλίστωρ Δεστεμπασιδής Φαρμακοποιός, Σύμβουλος Επιχειρήσεων, Managing Director της MnMS, Marketing & Media Services

12:20 - 13:00 +

Το Φαρμακείο και ο Φαρμακοποιός Μπροστά στις Μεγάλες Προκλήσεις της Επόμενης Πενταετίας
Δημήτρης Πανταζής Φαρμακοποιός
Τάκης Ζερβακάκης Φαρμακοποιός, Σύμβουλος Επιχειρήσεων

13:00 - 13:30 - Χαιρετισμοί

Γιώργος Πατούλης Πρόεδρος Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών
Θεόδωρος Γιαρμενίτης Πρόεδρος ΠΣΒΑΚ
Ιωάννης Μακρυγιάννης Γενικός Γραμματέας ΠΦΣ, Πρόεδρος Φαρμακευτικού Συλλόγου Λάρισας
Κώστας Πετρουλάκης Πρόεδρος ΕΕΟΦ
Νικόλαος Κόλμαν Πρόεδρος ΠΕΦ
Ιωάννης - Ευάγγελος Χαραμής Χαραμής ΑΕ

14:30 - 15:10 +

Αποτελεσματικό Επιχειρηματικό Σχέδιο Φαρμακείου
Ελένη Διδασκάλου PHD Διοίκηση Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιά

16:00 - 16:40 +

Εμπορική Διαχείριση: 6 Δυσκολίες και 7 Λύσεις
Γιάννης Κοντάκος Σύμβουλος Επιχειρήσεων

17:20 - 18:00 +

Τι Σημαίνει το Marketing για το Σύγχρονο Φαρμακείο και Πώς το Αξιοποιούμε στην Πράξη
Γεώργιος Μπάλτας Καθηγητής Marketing, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

18:40 - 19:20 +

ePharmacy 2016: Τάσεις και Αντιλήψεις
Γεώργιος Δουκίδης Καθηγητής Πληροφοριακών Συστημάτων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Κατερίνα Φραϊδάκη Senior Researcher, ELTRUN - ΟΠΑ

ΑΙΘΟΥΣΑ 2 - 275 θέσεις

11:00 - 11:20 +

Λειτουργικά Τρόφιμα, Μια Νέα Κατηγορία με Προοπτική στο Φαρμακείο
Κλεάνθης Ισραηλίδης Τακτικός Ερευνητής, Διευθυντής ΙΤΕΓΕΠ, ΕΛΓΟ - ΔΗΜΗΤΡΑ

11:20 - 11:40 +

Τροφοκαλλυντικά - Nutricosmetics, Μια Κατηγορία Φυσικών Προϊόντων
Γιώργος Ζακυνθινός Αν. Καθηγητής Τμήματος Τεχνολογίας Τροφίμων, Τ.Ε.Ι. Πελοποννήσου

12:20 - 13:00 +

Αντιμετωπίζοντας τους Δύσκολους Πελάτες
Πέννυ Λαζογεώργου Φαρμακοποιός, Μεταπτυχιακή Ειδίκευση στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας
Πόπη Χαραμή Φαρμακοποιός, Σύμβουλος Marketing & Επικοινωνίας

14:30 - 15:10 ++

Η Ανθρωποκεντρική Προσέγγιση στην Επικοινωνία του Επαγγελματία Υγείας
Ιωάννης Καλογεράκης Σύμβουλος Επιχειρήσεων

16:00 - 16:40 ++

Η Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων σε Συνθήκες Κρίσης
Ιωάννης Κυριόπουλος Ομότιμος Καθηγητής Οικονομικών της Υγείας, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας

17:20 - 18:00 +

Ενσυναίσθηση και Εστιασμένη στον Ασθενή Φροντίδα: Είναι αυτό που Λείπει από τη Φροντίδα Υγείας στην Ελλάδα;
Χρήστος Λιονής Καθηγητής Ιατρικής Σχολής, Πανεπιστήμιο Κρήτης

18:40 - 19:20 ++

Συζητώντας με τον Οδοντίατρο για Θέματα Στοματικής Υγείας
Δήμος Παπαδημόπουλος Φαρμακοποιός, Αργολιδα
Σταυρούλα Σ. Μερκουρέα Οδοντίατρος - Στοματολόγος, Αν. Γεν. Γραμματέας της Στοματολογικής Εταιρείας της Ελλάδος

+ Ομιλία για Φαρμακοποιούς

+ Ομιλία για Ιατρούς

++ Ομιλία για Φαρμακοποιούς & Ιατρούς

Ελάτε μαζί με τα παιδιά σας
στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο
για παιδιά 1 - 8 ετών με πρωτότυπες
δραστηριότητες καθ' όλη
τη διάρκεια της Διημερίδας!



babyzone



PLAYGROUP
HELLAS

Αξίζει να Είστε Όλοι Εδώ....!

Όλες οι Αίθουσες Είναι Μέσα στον Εκθεσιακό Χώρο



ΑΙΘΟΥΣΑ TV - 180 Θέσεις

11:00 - 11:40+

Ο Ιατρικός Τουρισμός Αποτελεί Σημαντικό Πυλώνα Ανάπτυξης

Γιώργος Πατούλης Πρόεδρος Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών

12:20 - 13:00+

Στρογγυλό Τραπέζι Καλές Πρακτικές Marketing στο Ιατρείο: 4 Ιατροί Καταθέτουν την Εμπειρία τους

Συντονιστής Αντώνης Σακάλογλου Σύμβουλος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης της ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

Συμμετέχουν οι Ιατροί

Άρης Νταμάγκας Πλαστικός Χειρουργός
Αναστάσιος Μάμαλης Περιοδοντολόγος - Χειρουργός Οδοντίατρος

Λουκάς Πρέζας Ωτορινολαρυγγολόγος

Νίκος Καλογερόπουλος Δερματολόγος

14:30 - 15:10+

Στρογγυλό Τραπέζι Είμαι Νέος Διπλωματούχος Φαρμακοποιός. Πώς Ατενίζω το Μέλλον μου;

Προβληματισμοί και Σχέδια από 4 Νέους Φαρμακοποιούς

Συντονιστές Αριάδνη Κοσμαδάκη Φαρμακοποιός, Συνιδρύτρια ΣΦΦΕ

Ευθύμης Σκουφάς Φοιτητής Φαρμακευτικής, Συνιδρυτής ΣΦΦΕ

Συμμετέχουν οι Τελεόφοιτοι Φαρμακοποιοί

Διονύσης - Παναγιώτης Κίντος Πανεπιστήμιο Πατρών

Ελίσα Δακή Πανεπιστήμιο Πατρών

Ευαγγελία Μπούσδρα Πανεπιστήμιο Αθηνών

Μυρτώ Βρεττού Πανεπιστήμιο Αθηνών

16:00 - 16:40+

Στρογγυλό Τραπέζι Το Μέλλον του Φαρμακείου

Συντονιστής Ιωάννης Μακρυγιάννης

Γενικός Γραμματέας ΠΦΣ, Πρόεδρος Φαρμακευτικού Συλλόγου Λάρισας

Συμμετέχουν

Γεώργιος Καΐσας Πρόεδρος ΣΥΦΑ Έβρου

Ιωάννης Τσικανδηλάκης Πρόεδρος Φ.Σ. Ηρακλείου

Νικόλαος Μάραντος Πρόεδρος Συνεταιρισμού

Νοτίου Πελοποννήσου

17:20 - 18:00+

Στρογγυλό Τραπέζι Νέοι Φαρμακοποιοί

Οπλισμένοι για την Επιτυχία

Συντονιστής Ελένη Αρμακόλα Φαρμακοποιός, Σύρος

Συμμετέχουν οι Φαρμακοποιοί

Αλέξανδρος Αγγέλου Αρτέμιδα

Μάριος Μάκης Πειραιάς

Ναπολέων & Απόστολος Βασιλείου Αθήνα

Στέλλα Καραγιάννη Ηράκλειο Κρήτης

18:40 - 19:20+

Στρογγυλό Τραπέζι Συνεργασίες, Δίκτυα, Εταιρείες Φαρμακείων... Ποιο θα Είναι το Νέο Τοπίο στην Αγορά;

Συντονιστής Πόπη Χαραμή Φαρμακοποιός, Σύμβουλος Marketing & Επικοινωνίας

Συμμετέχουν

Δημήτρης Αλιμπέρτης Γεν. Διευθυντής ΣΥΦΑΚ

Ευάγγελος Παϊδούσης Σύμβουλος Επιχειρήσεων της Pharmacy's Added Value

Ιωάννης Δαγρές Φαρμακοποιός, Αντιπρόεδρος ΦΣΑ & ΠΦΣ

Στέλιος Μουσαμάς Γενικός Διευθυντής Δικτύου Pharma Plus

Θα Πραγματοποιηθεί στο:

**METROPOLITAN
EXPO** ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ



Τον μεγαλύτερο και πιο σύγχρονο χώρο εκθέσεων και συνεδρίων, που βρίσκεται δίπλα στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, 2' από το Metro και τον Προαστιακό Σιδηρόδρομο του Αεροδρομίου, 30' από το κέντρο της Αθήνας, 10' από την Εθνική Οδό Αθήνας - Θεσσαλονίκης, 20' από την Αθήνας - Τρίπολης - Πάτρας και 40' από τα Λιμάνια.

**Από τον Σταθμό του
Metro Κορωπί και
τον Σταθμό του Metro & του
Προαστιακού του
Αεροδρομίου υπάρχουν
Δωρεάν Λεωφορεία προς τον
Εκθεσιακό χώρο!**

Ομιλία στα Αγγλικά
με ταυτόχρονη μετάφραση.



Για να παραλάβετε τον δωρεάν εξοπλισμό
παρακαλούμε να έχετε την ταυτότητά σας!

www.PharmaManage.gr
www.MedicalManage.gr
www.GreekShares.com
www.y-o.gr

Η Επιμόρφωση των Ιατρών και των Φαρμακοποιών...

Σε θέματα Επιχειρηματικότητας και Επικοινωνίας Υγείας!

ΚΥΡΙΑΚΗ, 06/03/2016

08:30 Προσέλευση

ΑΙΘΟΥΣΑ 1 - 275 θέσεις

10:30 - 11:10++

Digital Marketing: Τελικά Μπορώ να το Κάνω Μόνος Μου ή Όχι;

Κώστας Βαρσάμος Σύμβουλος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, Managing Partner GET2WORK
Μαρία Αλεξανδρή Digital Marketing Practitioner

12:20 - 13:00++

Εικονικά Ράφια – Καλώς Ήρθατε στο Μέλλον!

Antonios Vonofakos Director of Marketing and Business Development, Rowa Technologies
Χορηγός CSA

14:00 - 14:40++

Φιλοσοφία και Πρακτική Φαρμακευτικής Φροντίδας
Ιωάννης Νιώπας PhD, Ομότιμος Καθηγητής Κλινικής Φαρμακευτικής και Φαρμακοκινητικής ΑΠΘ

15:20 - 16:00++

Medical Management και Επικοινωνία με τον Πελάτη
Ιωάννης Μάλλιας Οφθαλμίατρος

16:40 - 17:20++

Διαχείριση της Αυτοθεραπείας στο Φαρμακείο, Επικοινωνία Πελάτη και Προβολές
Νάντια Ποσειδώνος Φαρμακοποιός

ΑΙΘΟΥΣΑ 2 - 275 θέσεις

10:30 - 11:10++

Αντιμετώπιση Ποινικών και Αστικών Ευθυνών Ιατρών και Φαρμακοποιών. Προληπτική Δικηγορία για Αποτελεσματική Επικοινωνία και Επιχειρηματικότητα
Δρ. Μαίρη Κωνσταντοπούλου Δικηγόρος, MK Law Office & Consultants

12:20 - 13:00++

Ιατρικό Μάρκετινγκ και Ικανοποίηση Ασθενών. Πόσο Καλά Γνωρίζουμε τι Επιθυμούν οι Ασθενείς μας;
Ιωάννης Μελικίδης Χειρουργός Οδοντίατρος, Healthcare manager DDS, MBA

14:00 - 14:40++

Αρετές και Ικανότητες για Επαγγελματική Αποτελεσματικότητα σε Δύσκολους Καιρούς
Δημήτρης Μπουραντάς Καθηγητής Management, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Διευθυντής Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων & Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων

15:20 - 16:00++

Αξιοποίηση της Επένδυσης στο Digital Marketing για τον Επαγγελματία Υγείας
Αντώνης Σακάλογλου Σύμβουλος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης της ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ
Βασίλης Παπακώστας MBA, Γεν. Διευθυντής ITEQ

16:40 - 17:20++

Η Ικανοποίηση του Ασθενή Μέσα από μια Εξειδικευμένη Ασθενοκεντρική Προσέγγιση
Μαρία Χιόνη Διδάσκουσα Ιατρική Ορολογία στην Αγγλική Γλώσσα & Επικοινωνιακές Δεξιότητες, Διδασκαλείο Παν/μίου Αθηνών

Η Συμμετοχή Όλων

στη Διημερίδα Είναι ΔΩΡΕΑΝ
με Δωρεάν Parking, Garderobe,

Χώρο για Παιδιά,

χώρο για Κατοικίδια,

Έντυπο Διημερίδας, Τσάντα

και Μηλόκ Σημειώσεων

Παρέχεται

Πιστοποιητικό Παρακολούθησης

Κατά τη Διάρκεια της Διημερίδας
Συλλέγουμε
Ιατροφαρμακευτικό Υλικό
για Συνανθρώπους μας
που το Χρειάζονται
στο Περίπτερο των



ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΙ
ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ

WORLD PHARMACISTS

Παρακολουθείτε Αποτελεσματικές Ομιλίες και Εργαστήρια...

Δώστε Προστιθέμενη Αξία στην Εικόνα σας!

ΑΙΘΟΥΣΑ TV - 180 Θέσεις

10:30 - 11:10+

Το Πανεπιστημιακό Εργαστήριο Προτείνει και Υλοποιεί Καινοτόμες Ιδέες

Κωνσταντίνος Πουλάς Αναπληρωτής Καθηγητής Βιοχημείας, Τμήμα Φαρμακευτικής, Πανεπιστήμιο Πατρών

12:20 - 13:00+

Στρογγυλό Τραπέζι Επιχειρώ με Επιτυχία... Παρ' όλες τις Δυσκολίες - 4 Φαρμακοποιοί Καταθέτουν την Εμπειρία τους

Συντονιστής Γιάννης Κοντάκος Σύμβουλος Επιχειρήσεων
Συμμετέχουν οι Φαρμακοποιοί

Ιφιγένεια Κοντού Αθήνα

Μάριος Αναγνωστόπουλος Μοσχάτο

Μυρσίνη Σκόνδρα Πάτρα

Ντίνα Δουβή Νέα Ερυθραία

14:00 - 14:40+

Στρογγυλό Τραπέζι Ο Ρόλος της Ψηφιακής Τεχνολογίας στην Ενδυνάμωση της Σχέσης του Φαρμακοποιού με τον Πελάτη - Ασθενή

Συντονιστής Κώστας Βαρσάμος Business Development Manager Greece & Cyprus, Aegate Limited

Συμμετέχουν

Βασίλης Ανυφαντάκης Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος ΙΛΥΔΑ Α.Ε.

Θεόδωρος Βλαχάκης Φαρμακοποιός

Κώστας Δημητρόπουλος Εμπορικός Διευθυντής CSA Α.Ε.

Νικόλαος Βαρλάμης Φαρμακοποιός

Χορηγός Aegate

15:20 - 16:00+

Στρογγυλό Τραπέζι Ταξιδεύοντας από το Χθες στο Αύριο... Σήμερα

Παρουσιάζουν οι Φαρμακοποιοί

Ανδρέας Καλλιβκάς Πάτρα

Ανδρoμάχη Παπαδοπούλου Αθήνα

Μιχάλης Πλακογιαννάκης Αγ. Νικόλαος, Κρήτη

Ωραία Μιχαλοπούλου Καλαμάτα

16:40 - 17:20+

Στρογγυλό Τραπέζι Δίνοντας τη Σκυτάλη του Φαρμακείου από τον Γονέα στο Παιδί. Πως να Διαχειριστούμε τις Συγκρούσεις. Παραδείγματα Φαρμακείων

Συντονιστής Μαρία Λυκουργιώτη Οικονομολόγος, HR Consultant

Συμμετέχουν οι Φαρμακοποιοί

Γεωργία Κωνσταντάκου Αθήνα

Ξένη Καντούνα Άνοιξη

Παναγιώτης Βασιλόπουλος Ψυχικό

Φωτεινή Κανάκη Κηφισιά

Χαρά Τίγκου Περιστέρι

Πρόσβαση για Άτομα με Ειδικές
Ανάγκες (AMEA)
σε Όλους τους Χώρους

4 Εργαστήρια...



Για την εξέλιξη του ρόλου σας
ως Λειτουργός Υγείας!

ΣΑΒΒΑΤΟ, 05/03/2016

ALES GROUPE ROOM 1 - 25 Θέσεις - LOBBY+

10:00 - 11:00 Ανοικτή Συζήτηση: «Ο Ρόλος και το Μέλλον του Ελληνικού Φαρμακείου ως Φυσικό Σημείο Εξυπηρέτησης»

Συντονιστής Θέμης Σαρανταάνας Σύμβουλος Marketing & Ανάπτυξης Μικρών Επιχειρήσεων

11:30 - 12:30 Ανοικτή Συζήτηση: «Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Ελληνικό Φαρμακείο. Σήμερα & Αύριο»

Συντονιστής Θέμης Σαρανταάνας Σύμβουλος Marketing & Ανάπτυξης Μικρών Επιχειρήσεων

Κρατήσεις Θέσεων στην Ηλεκτρονική Διεύθυνση: trainee@alesgroupe.gr

A. Κεχαγιά & Α. Μπαράτα T: 210 608 6400

WINMEDICA ROOM 1 - 25 Θέσεις - LOBBY+

15:00 - 15:40, 16:30 - 17:10, 18:00 - 18:40

Σύγχρονη Διαχείριση από τον Φαρμακοποιό Ασθενών με Σακχαρώδη Διαβήτη, Αναιμία. Τι Αλλάζει το 2016; Η Αντιμετώπιση Τραυμάτων στο Φαρμακείο

Κρατήσεις Μαρία Βλαχοπούλου T: 210 748 8821 / Εσωτ. 111 - Μαρία Αντωνίου T: 695 783 0241

AMBITAS Healthcare ROOM 2 - 50 Θέσεις - LOBBY+

15:00 - 16:30, 17:00 - 18:30, 19:00 - 20:30

Γίνε το Σημείο Αναφοράς του Διαβητικού Ασθενή και Ισχυροποίησε το Φαρμακείο σου. Καινοτομικό Επιχειρηματικό Σχέδιο από την Harmonium Pharma

Ugo Cosentino Προέδρος & Ιδρυτής της Harmonium Pharma, www.harmonium-pharma.it

Κρατήσεις Στέλλα Μαρούση T: 210 682 8810

ΚΥΡΙΑΚΗ, 06/03/2016

WINMEDICA ROOM 1 - 25 Θέσεις - LOBBY+

10:30 - 11:10, 12:30 - 13:10

Σύγχρονη Διαχείριση από τον Φαρμακοποιό Ασθενών με Σακχαρώδη Διαβήτη, Αναιμία. Τι Αλλάζει το 2016; Η Αντιμετώπιση Τραυμάτων στο Φαρμακείο

Κρατήσεις Μαρία Βλαχοπούλου T: 210 748 8821 / Εσωτ. 111 - Μαρία Αντωνίου T: 695 783 0241

Φέρτε τα Κατοικίδιά σας!
Στους Ειδικούς Χώρους της



ΣΥΣΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ

[illegible]

T: 210 984 3274 • F: 211 800 5575 • info@PharmaManage.gr • info@MedicalManage.gr
 ή KANTE THN ONLINE ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ:
<http://goo.gl/ixqWTf>

