

# 2<sup>η</sup> ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΗΜΕΡΙΔΑ

## Το Φαρμακείο στην Ελλάδα

### “ Παρόν και Μέλλον ”

Μία Εκπαιδευτική  
Διημερίδα Φαρμακοποιών  
με στόχο την εξέλιξη  
του Φαρμακείου  
στη ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ

**ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ**  
Για τους Φαρμακοποιούς  
όλης της Ελλάδας  
και τους συνεργάτες τους!

#### ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Πολυχώρος Τεχνόπολις  
Λεωφ. Ανδρέα Παπανδρέου 116  
Αμμουδάρα Γαζίου



**Σάββατο 27  
& Κυριακή 28  
Σεπτεμβρίου 2014**

**9:00 έως 18:00**

**18 Ομιλίες  
3 Εργαστήρια  
1 Στρογγυλό Τραπέζι**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



**ΣΥΦΑΚ**  
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ  
ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ

ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ

**PHARMACY**  
**management**  
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

# Δείτε το Φαρμακείο σας με ένα άλλο βλέμμα...

Προγραμματίστε το χρόνο σας σύμφωνα με τις ομιλίες και τα εργαστήρια που σας ενδιαφέρουν!

**ΣΑΒΒΑΤΟ, 27/09/2014**

09:00 - 10:30 Προσέλευση - Snacks - Καφές

## ΑΙΘΟΥΣΑ Α - 240 θέσεις

10:30 - 11:15

15 Λύσεις για να Βγείτε Κερδισμένοι Απέναντι στην Κρίση - Όλες οι Προτάσεις για να Δείτε τις Ευκαιρίες που αν τις Εφαρμόσετε, Σίγουρα θα Αντικρίσετε το Μέλλον του Φαρμακείου σας με Μεγαλύτερη Αισιοδοξία

Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός

Ευάγγελος Παϊδούσης, Pharmacy Added Value

**ΧΟΡΗΓΟΣ: PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

12:30 - 13:15

Φυσικά Συστατικά για Άμυνα του Οργανισμού και την Υγεία του Κυκλοφορικού - Νέα Επιστημονικά Δεδομένα - Πρακτικές Εφαρμογές για την Ανάδειξη του Συμβουλευτικού Ρόλου του Φαρμακοποιού στους Πελάτες του

Χάρης Γεωργακάκης, MSc, Κλινικός Διαιτολόγος - Διατροφολόγος, τέως Πρόεδρος Πανελληνίου Συλλόγου Διαιτολόγων - Διατροφολόγων

Διευθυντής Επιστημονικής Ομάδας Νέα Διατροφής

Δρ. Πόπη Καρατζη, MSc, PhD, Κλινική Διαιτολόγος - Διατροφολόγος, Διδάκτωρ Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου,

Επιστήμης Διαιτολογίας Διατροφής

Γιάννης Παπαγεωργίου, Φαρμακοποιός, Επιστημονικός Συνεργάτης PharmaCenter - Health Aid

**ΧΟΡΗΓΟΣ: PharmaCenter - Health Aid**

14:30 - 15:00

Χαιρετισμοί

15:00 - 15:45

Δίκτυα Φαρμακείων, Ο Σχεδιασμός και Η Εμπειρία Μας

Απόστολος Γενετζάκης, Πρόεδρος ΣΥΦΑΚ

Κώστας Κοκοκίος, Αντιπρόεδρος ΣΥΦΑΚ

Χαρά Μπαμπουνάκη, Ταμίας ΣΥΦΑΚ

Δημήτρης Αλιμπέρτης, Γεν. Διευθυντής Ομίλου ΣΥΦΑΚ

**ΧΟΡΗΓΟΣ: ΣΥΦΑΚ**

16:15 - 17:00

Επικοινωνία Φαρμακοποιού με τον Πελάτη στις Συχνές Αλλεργίες - Ποια Είναι τα πιο Συχνά Συμπτώματα και Ποιοι οι Τρόποι Διάγνωσης των Αλλεργιών; Ποιος Είναι ο Καλύτερος Τρόπος να Αντιμετωπισθούν και Ποιες Συμβουλές να Δοθούν από τον Φαρμακοποιό σε Συμπτώματα Αλλεργικής Ρινιτίδας ή Κνίδωσης;

Μηνάς Εργαζάκης, Αλλεργιολόγος, Ηράκλειο Κρήτης

**ΧΟΡΗΓΟΣ: Menarini Hellas**

## ΑΙΘΟΥΣΑ Β - 180 θέσεις

11:30 - 13:15

Αποτελεσματικές Πρακτικές Μάρκετινγκ για το Φαρμακείο - Διεύρυνση Πελατολογίου και Αύξηση Πωλήσεων - Εξυπηρέτηση και Πιστότητα Πελάτη - Σωστή Διαχείριση - Εφαρμογή Ορθολογικής Τιμολογιακής Πολιτικής

Γεώργιος Αυλωνίτης, Καθηγητής Marketing Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Σωστή Διαχείριση Συστημάτων Αυτομέτρησης Σακχάρου στο Φαρμακείο

Θανάσης Αντύπας, Product Manager, Bayer Diabetes Care

**ΧΟΡΗΓΟΣ: Bayer Diabetes Care**

16:15 - 17:00

Οργάνωση και Δομή μίας Μικρομεσαίας Επιχείρησης για να Είναι Βιώσιμη - Εννοιολογική Σημασία της Οργάνωσης - Σημασία και Κριτήρια - Δομές και Διαχείριση με Επίκεντρο το Φαρμακείο του Αύριο!

Ανδρέας Καλλιβωκάς, Φαρμακοποιός

**ΧΟΡΗΓΟΣ: PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

## ΑΙΘΟΥΣΑ Γ - 85 θέσεις

12:30 - 13:15

CRM και Ενιαία Κάρτα Δικτύου - Πληροφορική και Μάρκετινγκ για Δίκτυα Φαρμακείων - Αξιοποίηση της Πληροφορικής για Αποτελεσματικές Επικοινωνίες - Ενίσχυση Εμπορικού Αποτελέσματος Δικτύων Φαρμακείων - Διατήρηση και Επαύξηση Πελατολογίου - Προσέλκυση Μεγαλύτερου Ποσοστού Καταναλωτικής Δαπάνης

Μάκης Μαυρογιάννης, Αντιπρόεδρος CSA

Κώστας Δημητρόπουλος, Εμπορικός Διευθυντής CSA

**ΧΟΡΗΓΟΣ: CSA**

16:15 - 17:00

Κινητοποίηση του Προσωπικού σε Περίοδο Κρίσης: Είτε το Φαρμακείο σας Αντιμετωπίζει Οικονομικά Προβλήματα είτε Όχι, Ένας Νέος Τρόπος Διοίκησης των Συνεργατών σας θα Μπορούσε να Ήταν μία από τις Λύσεις Ιωάννης - Ευάγγελος Χαραμή, Οικονομολόγος

**ΧΟΡΗΓΟΣ: PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

# Αξίζει να είστε όλοι εδώ!



## Λύσεις και προτάσεις για την ανάπτυξη του Φαρμακείου ΣΑΣ!

**ΚΥΡΙΑΚΗ, 28/09/2014**

09:00 - 10:30 Προσέλευση - Snacks - Καφές

### ΑΙΘΟΥΣΑ Α - 240 θέσεις

10:30 - 11:45

**Στρογγυλό Τραπέζι: Το Φάρμακο, Παρόν και Μέλλον**  
Κώστας Φρουζής, Πρόεδρος ΣΦΕΕ  
Κυριάκος Θεοδοσιάδης, ΠΦΣ  
Σταύρος Μπελώνης, Πρόεδρος ΟΣΦΕ  
Βασίλης Σερέτης, Αντιπρόεδρος ΕΦΕΧ  
Βασίλης Πενταφράγκας, Εντεταλμένος Σύμβουλος ΠΕΦ  
Συμμετέχει και Εκπρόσωπος του Πανελληνίου Συλλόγου Φαρμακαποθηκariών

Συντονιστής: Δημήτρης Αλιμπέρτης,  
Γεν. Διευθυντής Ομίλου ΣΥΦΑΚ

**ΧΟΡΗΓΟΣ: ΣΥΦΑΚ**

12:30 - 13:15

**Ο Ρόλος των Συμπληρωμάτων Διατροφής στην Εξέλιξη και Βιωσιμότητα του Ελληνικού Φαρμακείου - Τα ΣΔ Αποτελούν Ένα Σύγχρονο Εργαλείο για την Οικονομική Εξέλιξη του Φαρμακείου - Οι Καταναλωτές Στρέφονται σε Αυτή την Κατεύθυνση και Αναζητούν Εναλλακτικά Προϊόντα για την Υγεία τους που Μόνο ο Φαρμακοποιός Μπορεί να Προτείνει**

Αντώνης Κοσάρης, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της Power Health Hellas

**ΧΟΡΗΓΟΣ: Power Health Hellas**

14:30 - 15:15

**Ένα Σημαντικό και Καινοτόμο Πρόγραμμα Συνεργασίας Μεταξύ ΣΥΦΑΚ & ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ - ΛΙΛΛΥ, για Θεραπεία των Χρόνιων Ελκών με Χρήση Καινοτόμων Αναγεννητικών Παραγόντων**

Ορέστης Ν. Καχρίλας, Φαρμακοποιός, Γενικός Διευθυντής Μάρκετινγκ & Πωλήσεων ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ - ΛΙΛΛΥ Α.Ε.Β.Ε.  
Ελευθέριος Αζάς, Παθολόγος - Διαβητολόγος, Επιμελητής ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ

**ΧΟΡΗΓΟΣ: ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ - ΛΙΛΛΥ Α.Ε.Β.Ε.**

16:15 - 17:00

**Εργαστήριο Φαρμακείου: Επιστροφή στο Παρελθόν ή Ένα Σύνθετο Προκλητικό Οικοσύστημα; Το Εργαστήριο Αποτελεί Ένα Σύνθετο Οικοσύστημα Δράσης - Ο Φαρμακοποιός Καλείται να Ανταποκριθεί σε Ένα Ρόλο που Επιτάσσει η Επιστημονική του Αξιοπρέπεια και η Κοινωνική του Ευαισθησία με Στόχο τη Διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας**

Κωνσταντίνος Ν. Δεμέτζος, Καθηγητής Φαρμακευτικής Τεχνολογίας, Τμήμα Φαρμακευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών

**ΧΟΡΗΓΟΣ: PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

### ΑΙΘΟΥΣΑ Β - 180 θέσεις

12:30 - 13:15

**ΟΤC, η Κρίσιμη Κατηγορία για το Ρόλο του Φαρμακείου - Μέσα από την Παρουσίαση της Εξέλιξης της Ελληνικής Αγοράς Φαρμάκου, θα Αξιολογηθούν οι Κατηγορίες που θα Φέρουν Ανάπτυξη στο Φαρμακείο και θα Παρουσιαστούν Βασικά Όπλα που Μπορεί να Χρησιμοποιήσει ο Φαρμακοποιός για να Ανταποκριθεί στις Ανάγκες και Τάσεις της Αγοράς**  
Λουκάς Χαλακατεβάκης, Γενικός Διευθυντής Omega Pharma Hellas

**ΧΟΡΗΓΟΣ: Omega Pharma Hellas**

14:00 - 14:45

**Επικοινωνία Ασθενή στο Φαρμακείο: Παράδειγμα Διάρροια**  
Νικόλαος Σιταράς, Καθηγητής Κλινικής Φαρμακολογίας, Διευθυντής Εργαστηρίου Φαρμακολογίας Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ

**ΧΟΡΗΓΟΣ: Olvos Science - Galenica**

15:00 - 15:45

**Φυτοθεραπεία Δια Χειρός Φαρμακοποιού - Από την Λαϊκή Φυτοθεραπεία στην Σύγχρονη Εφαρμογή της Μέσω των Δραστικών Συστατικών των Βοτάνων - Ο Ρόλος του Επιστήμονα Φαρμακοποιού από το Εργαστήριο στον Πάγκο, Προωθώντας Αποξηραμένα Βότανα ή Μιγμάτά τους σαν Αφεψήματα, Κάψουλες, Μητρικά Βάμματα, Κρέμες και Αιθέρια Έλαια για Εξωτερική ή Εσωτερική Χρήση**

Χαράλαμπος Ευθυμιάδης, Φαρμακοποιός

**ΧΟΡΗΓΟΣ: ΣΥΦΑΚ**

16:15 - 17:00

**Εμπορική Αρχιτεκτονική και Merchandising Αναδείξτε τις Δυνατότητες του Χώρου του Φαρμακείου σας Μέσα από Έξυπνες Ιδέες στη Διαμόρφωσή του - Κανόνες του Merchandising για τη Διαμόρφωση του Χώρου και την Αξιοποίηση Κάθε Γωνιάς του Φαρμακείου σας, με Στόχο την Ανάπτυξη των Πωλήσεων σας**  
Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός

**ΧΟΡΗΓΟΣ: PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**PHARMACY**  
**management**  
www.PharmaManage.gr **ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ**  
Για τους Φαρμακοποιούς  
όλης της Ελλάδας  
και τους συνεργάτες τους!

# Δείτε το Φαρμακείο σας με ένα άλλο βλέμμα...

Προγραμματίστε το χρόνο σας σύμφωνα με τις ομιλίες και τα εργαστήρια που σας ενδιαφέρουν!

## ΑΙΘΟΥΣΑ Γ - 85 θέσεις

12:30 - 13:15

Γιατί το Κρητικό Φαρμακείο Πρέπει να Γίνει Ηλεκτρονικό Φαρμακείο και πώς να Πετύχει Σύντομη Κερδοφορία Online - Η Άνοδος του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στη Χώρα μας είναι Αλματώδης: Το 2013 περίπου 2,5 εκ. Έλληνες Αγόρασαν Προϊόντα και Υπηρεσίες Αξίας 3,5 δις Ευρώ - Γιατί Λοιπόν Είναι Σημαντικό να Επενδύσει το Κρητικό Φαρμακείο στο e-εμπόριο και πώς να το Κάνει με τον Σωστό Τρόπο;

Παναγιώτης Γκεζερλής, CEO & Head of Consulting, Convert Group

**ΧΟΡΗΓΟΣ: ΣΥΦΑΚ**

14:30 - 15:15

Καθαριότητα, Υγιεινή και Αλλεργίες - Δώστε τη Σωστή Συμβουλή σας - Οι συχνές Περιπτώσεις Αλλεργιών που Οφείλονται στα Ακάρεα Μπορούν να Αντιμετωπισθούν Αποτελεσματικά με την Κατάλληλη Ενημέρωση των Πελατών και το Σωστό Προϊόν

Γρηγόρης Αναστασόπουλος, Master Trainer of Allergy Stop

**ΧΟΡΗΓΟΣ: 5 Clean Ε.Π.Ε.**



# Αξίζει να είστε όλοι εδώ!



**18 Ομιλίες, 1 Στρογγυλό Τραπέζι και 3 Εργαστήρια**, που θα σας βοηθήσουν να διαμορφώσετε μια σαφή εικόνα για τους τομείς και τις μεθόδους που μπορεί να δραστηριοποιηθείτε, με κυρίαρχο στόχο την εξέλιξη του Φαρμακείου σας και του Επιστημονικού σας Ρόλου ως Λειτουργός Υγείας!

**3 Εργαστήρια:** ΣΑΒΒΑΤΟ, 27/09/2014 } 09:00 έως 18:00  
ΚΥΡΙΑΚΗ, 28/09/2014 }

## A. Σύνδεσμος

Το Εργαστήριο και η Οργάνωση του:

1. Lozenges, Troches και Lollipops: Λιγότερο Διαδεδομένες Φαρμακοτεχνικές Μορφές που σας Διαφοροποιούν - Μέθοδοι Υπολογισμών και Τρόποι Ελέγχου Τελικού Σκευάσματος.
2. Good Preparation Practices (GPPs): Από τη θεωρία στην Εφαρμογή. Τι Ισχύει Τελικά;

Σάββατο, 10:00 - 11:30 Θέμα 1,  
12:30 - 14:00 Θέμα 2, 15:00 - 16:30 Θέμα 1

Κυριακή, 10:00 - 11:30 Θέμα 2,  
12:30 - 14:00 Θέμα 1, 15:00 - 16:30 Θέμα 2

Κρατήσεις: κα Ιουλία Αζακά, Τ.: 210 269 3600 (εσωτ. 25)  
Αίθουσα 2 - 45 θέσεις

## B. Frezyderm

Γαλνικές Αγωγές σε Συνήθη Δερματολογικά Περιστατικά του Φαρμακείου:

Σάββατο  
12:30 - 13:15

Ψωρίαση, Υπερκερατώσεις και Γαλνικές Αγωγές  
14:30 - 15:15

Περιποίηση Μαλλιών και Γαλνικές Αγωγές  
16:15 - 17:00

Ενυδάτωση, Αντιγήρανση και Γαλνικές Αγωγές  
Κυριακή

11:00 - 11:45

Ενυδάτωση, Αντιγήρανση και Γαλνικές Αγωγές  
12:30 - 13:15

Ατοπική Δερματίτιδα και Γαλνικές Αγωγές  
14:30 - 15:15

Περιποίηση Μαλλιών και Γαλνικές Αγωγές  
Κρατήσεις: κα Ελίνα Κωνσταντοπούλου, Τ.: 210 524 6900  
Αίθουσα 4 - 70 θέσεις

## Γ. Mylan

Η Διαχείριση του Φαρμακείου Σήμερα για τη Βιωσιμότητά του, Αύριο:

Σάββατο

Νέο Ευέλικτο Νομικό Πλαίσιο για τη Λειτουργία του Φαρμακείου Σήμερα και Αύριο

Στάθης Παπαχριστοφίλου, Νομικός Σύμβουλος  
Μέλος Διοικ. Συμβουλίου Ιπποκράτειου  
Νοσοκομείου, Επιστημονικός Συνεργάτης ΚΕΣΥ

Κυριακή

1. Κερδοφορία στο Φαρμακείο - Πως το Διασφαλίζω;

Κωνσταντίνος Κανέλλος, Product Manager Mylan

2. Η Πρόταση Αξίας της Mylan στο Φαρμακείο!

Βούλα Σαλωνίδου, Marketing Manager Mylan

Ώρες: 11:00 - 11:45, 12:30 - 13:15,

14:30 - 15:15 και 16:15 - 17:00

Κρατήσεις: κα Γιώτα Ακριβοπούλου, Τ.: 216 000 2801  
Ειδικός Χώρος - 50 θέσεις

Η Συμμετοχή Όλων στη Διημερίδα  
Είναι ΔΩΡΕΑΝ  
με Δωρεάν Parking, Garderobe,  
Έντυχο Διημερίδας, Τσάντα,  
Μηλόκ Σημειώσεων, Στυλό,  
Καφέδες, Cookies,  
Αναψυκτικά και Snacks!  
Παρέχεται  
Πιστοποιητικό Παρακολούθησης

**ΔΥΟ ΗΜΕΡΕΣ** που θα συμβάλλουν  
στην **αλλαγή της εικόνας**  
του Φαρμακείου σας!

## Και μην ξεχνάτε...

αυτό που οι άλλοι αποκαλούν "κρίση"  
εμείς πρέπει τώρα να τη βλέπουμε  
σαν μία πραγματική ευκαιρία  
για να γίνουμε ακόμα καλύτεροι!

## Πολυχώρος <<ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ>>

Λ. Ανδρέα Παπανδρέου 116,  
Αμμουδάρα Γαζίου

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ:

Λεωφορεία: 1 & 6 μέσω των λεωφόρων Καλοκαιρινού και 62 Μαρτύρων και αφετηρία το διεθν. Αεροδρόμιο, το Πανεπιστήμιο και το ΤΕΙ Ηρακλείου.

Με άλλο μέσο μεταφοράς: Μέσω του παραλιακού οδικού άξονα, της λεωφόρου 62 Μαρτύρων και της Νέας Εθνικής οδού (έξοδος Αμμουδάρα).



Φροντίδα για τον άνθρωπο



MENARINI HELLAS A.E.



Pierre Fabre FARMAKA S.A.



**ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΩΡΑ ΤΗ ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ!**

T.: 2810 302 000 - F.: 2810 302 119 - info@syfak.gr

T.: 210 984 3274 - F.: 211 800 5575 - info@pharmamanager.gr

**ή ΚΑΝΤΕ ΤΗΝ ONLINE ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ:**

**[www.pharmamanager.gr/second\\_cretan\\_conference.asp](http://www.pharmamanager.gr/second_cretan_conference.asp)**

**ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ Μαζί Μας**

