

# 1η ΗΜΕΡΙΔΑ

## Αύριο Ένα Νέο Επάγγελμα

Αναλυτικό  
Πρόγραμμα Ομιλιών

Αξίζει να είστε όλοι εδώ!

Κυριακή, 24 Σεπτεμβρίου 2017  
09:00 έως 19:00

ΘΕΑΤΡΟΝ

Κέντρο Πολιτισμού Ελληνικός Κόσμος  
Πειραιώς 254, 177 78 Ταύρος

Διοργάνωση



**ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.**

Με την Υποστήριξη των



ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

ΕΚΔΟΣΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

*Ενδυναμώνουμε την Επικοινωνία Υγείας*

**PHARMACY<sup>®</sup>**  
**management**  
www.PharmaManage.gr **ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**e-Learning**  
www.eLearning-PharmaManage.gr

υγεία   
ομορφιά 

Εμπιστεύομαι  
τον Φαρμακοπόιο μου





## Προγραμματίστε τον χρόνο σας σύμφωνα με τις 5 Ομιλίες και το Στρογγυλό Τραπέζι που σας ενδιαφέρουν!

### 09:00 Προσέλευση - Εγγραφές - Καφές

09:30 – 10:00


**Παρουσίαση των εισηγήσεων και του σκοπού της Ημερίδας**

10:00 – 10:45

**Οι μεταβολές στον χώρο της υγείας και στην αλυσίδα διανομής του φαρμάκου στον Δυτικό κόσμο.**

Ποιες είναι οι δυνάμεις που επιδρούν στη λειτουργία των φαρμακείων και της φαρμακευτικής πρακτικής. Οι οικονομικές συνθήκες απαιτούν βελτίωση της απόδοσης, τα συστήματα υγείας απαιτούν θεραπευτική αποτελεσματικότητα, οι ασθενείς προσδοκούν βελτίωση της υγείας τους συνολικά και όχι μόνο απουσία αναπηρίας ή νόσου και τα φαρμακεία της κοινότητας χρειάζονται επιχειρηματική λειτουργία, που να επιτρέπει στα παραπάνω να εκπληρωθούν.

**Λευτέρης Μαρίνος, MPharm, MSc στη Φαρμακογνωσία Βιοδραστικών Φυσικών προϊόντων, Πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρείας Εθνοφαρμακολογίας, Μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Φαρμακευτικής Πρακτικής**

10:45 – 11:30 


**Προκλήσεις και ευκαιρίες στον τομέα της υγείας, φαρμακείων και φαρμακοποιών.**

Ο κόσμος αλλάζει με πολλές επιδράσεις στον τομέα της υγείας. Ο πληθυσμός γηράσκει, οι χρόνιες παθήσεις αυξάνονται, οι δημόσιες δαπάνες υγείας συμπιέζονται συνεχώς και υπάρχουν διαφορετικά οικονομικά μοντέλα στη διαμόρφωση τιμών και αποζημιώσεων για τα νέα φάρμακα. Τα τελευταία χρόνια τα φαρμακεία στις Λατινικές χώρες προσπαθούν να αναπτύξουν νέες προσεγγίσεις και νέες φαρμακευτικές υπηρεσίες για να δώσουν προστιθέμενη αξία στη διανομή του φαρμάκου. Είναι όμως έτοιμο το υπάρχον μοντέλο φαρμακείων και συνεταιρισμών φαρμακείων για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις στο μέλλον;

**Diogo Gouveia, Μέλος του ΔΣ της Udifar (Πορτογαλικός Συνεταιρισμός Φαρμακείων)**

**Ομιλία στα Αγγλικά. Παραλάβετε τον μεταφραστικό εξοπλισμό από την είσοδο της Αίθουσας.**

11:30 – 12:00 Διάλειμμα - Σνακ

12:00 – 13:00 

**Ο σημαντικός ρόλος του φαρμακοποιού στη διαχείριση των ασθενών με υπέρταση στον 21ο αιώνα.**

Ανάλυση του σημαντικού ρόλου και της αξιοσημείωτης δυναμικής των φαρμακοποιών στη διαχείριση των υπέρτασικών ασθενών, καθώς και των θέσεων και οδηγιών, τόσο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, όσο και των Κέντρων Διαχείρισης και Πρόληψης Νοσημάτων στην Αμερική (US CDC).

**Eoin O'Brien, Καθηγητής Μοριακής Φαρμακολογίας, Conway Institute of Biomolecular and Biomedical Research, Πανεπιστημιακό Κολλέγιο Δουβλίνου, Ιρλανδία**

**Ομιλία στα Αγγλικά. Παραλάβετε τον μεταφραστικό εξοπλισμό από την είσοδο της Αίθουσας.**

13:00 – 14:30

**Το αύριο των φαρμακευτικών υπηρεσιών και οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή τους.**

Οι σύγχρονες ανάγκες, απαιτούν από τον φαρμακοποιό και από το φαρμακείο τον αναπροσανατολισμό τους, με βασικό αιτούμενο την παροχή εξειδικευμένων φαρμακευτικών υπηρεσιών που θα καθιστούν την φαρμακοθεραπεία αποτελεσματικότερη, ασφαλέστερη και καλύτερα εφαρμόσιμη, καθώς επίσης και υπηρεσιών ευρύτερου υγειονομικού ενδιαφέροντος, που θα συμβάλλουν στο ευ ζην του ασθενή, στην αποδοτικότερη λειτουργία των συστημάτων υγείας, και στην εξοικονόμηση πόρων για την Πολιτεία.

**Βασίλειος Μπιρλιράκης, MPharm, MBA - Διοίκηση Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων, MSc Φαρμακευτική Φροντίδα & Διαχείριση Φαρμακοθεραπείας**

**Για πρώτη φορά η παρουσίαση θα γίνει με καινοτόμο βιωματικό τρόπο!**

14:30 – 15:00 Διάλειμμα - Σνακ

15:00 – 15:45

**Η λειτουργία της επικοινωνίας στην αποτελεσματική φροντίδα του ασθενή.**

Η ανάδειξη του ρόλου του φαρμακοποιού είναι το μέλλον του επαγγέλματος! Στην ενότητα αυτή θα αναφερθούμε σε 3 περιπτώσεις Επικοινωνίας:

1n: Ενεργός Εκτέλεση της Συνταγής,

2n: Συμβουλή σε θέματα πρόληψης και

# Δείτε Το Επάγγελμα σας με Ένα Άλλο Βλέμμα

Δεν υπάρχουν ωνταχτές Θαύματα...

Νέες προκλήσεις, νέες ιδέες, νέες ηχηρές εβόδων...

Ανακαλύψτε τις εδώ!

3η: Επικοινωνία κατά τη ζήτηση ενός συγκεκριμένου προϊόντος.

Η σπουδαιότητα της αλλαγής στην επικοινωνία μας με τον ασθενή. Λειτουργίες και πρακτικές για ακόμη περισσότερο ικανοποιημένους ασθενείς.

**Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός, Αρχισυντάκτρια του Περιοδικού PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**15:45 – 16:15 Διάλειμμα - Σνακ**

**16:15 – 17:15 ΣΤΡΟΓΓΥΛΟ ΤΡΑΠΕΖΙ**

**Αύριο, Ένα Νέο Επάγγελμα**

**Υπηρεσίες φαρμακευτικής φροντίδας, σε ένα κόσμο που αλλάζει γρήγορα.**

Ο κάθε συμμετέχων φαρμακοποιός θα παρουσιάσει σύντομα τη δική του εμπειρία στην εφαρμογή υπηρεσιών υγείας και θα γίνει συζήτηση, για την αναγκαιότητα να μπει το επάγγελμα σε μια νέα γραμμή πλεύσης, για τα οφέλη που θα αποκομίσουν αν θα υιοθετήσουν αυτές τις νέες σύγχρονες πρακτικές και φυσικά για τη νέα δομή συνεργασιών που πρέπει να αναζητήσει το επάγγελμα.

**Συντονιστής: Νατάσα Σπαγαδώρου, Δημοσιογράφος Υγείας**

**Συμμετέχουν οι Φαρμακοποιοί:**

**Αγγελική Καραμπούλα, (Σύρος)**

Αναλύοντας τη σημερινή δυσμενή θέση των φαρμακείων, με τον πελάτη να ζητάει όλο και περισσότερα, πώς η επιχείρηση φαρμακείου θα επιβιώσει; Κρατώντας κοντά την πελατεία της! Η πρακτική των υπηρεσιών υγείας από το φαρμακείο μας, στηρίζεται στη δημιουργία στενότερης σχέσης με τον πελάτη. Οι ενέργειές μας προς αυτή την κατεύθυνση είναι: συναντήσεις συμβουλευτικής στα θέματα υγείας, οργανωμένο πλάνο υποστήριξης χρόνιων ασθενών, εκτάκτων περιστατικών ή άλλων ομάδων όπως εγκύων μητέρων κλπ, συνεχής παρακολούθηση και συνεργασία με τις υπόλοιπες ειδικότητες υγείας, γιατρούς, διαιτολόγους, γυμναστές και κυρίως με εύρωστες επιχειρήσεις όπου υπάρχουν οικονομίες κλίμακας.

**Στέλιος Σιδηρόπουλος, (Πόρτο Ράφτη)**

Μετά από 25 χρόνια στον χώρο της φαρμακευτικής βιομηχανίας, ήρθε η ώρα να καθίσω πίσω από τον πάγκο και να αντιμετωπίσω τις πραγματικές ανάγκες τόσο του ασθενή όσο και του φαρμακοποιού.

Ο πρώτος μου στόχος ήταν να χαρτογραφήσω το πελατολόγιό μου. Οι λόγοι είναι:

- Να διασφαλίσω ότι δεν θα έχανα κανένα ασθενή μετά την αλλαγή του ιδιοκτησιακού,
- Να κερδίσω πίσω τους δυσαρεστημένους και
- Να κατανοήσω καλύτερα ποιες είναι οι ανάγκες τους και ανάλογα να σχεδιάσω συγκεκριμένες δράσεις.

Μια από τις δραστηριότητες είναι και η κάρτα επιβράβευσης καθώς επίσης και ενημερώσεις μέσω SMS.

Το αποτέλεσμα ήταν όχι μόνο να διατηρήσω τους ασθενείς αλλά και να κερδίσω καινούργιους!

**Ίνα Πιπεράκη, PhD Μέλος της Ευρωπαϊκής Ακαδημίας της Βαρκελώνης (Μελίσσια)**

Αναφορά στα είδη υπηρεσιών φαρμακευτικής φροντίδας τα οποία μπορούμε σήμερα να εφαρμόσουμε στο φαρμακείο. Μέσα σε ένα κλίμα κρίσης παγκοσμίως σχετικά με τη φαρμακευτική δαπάνη, θα δοθεί έμφαση στο όφελος από τις υπηρεσίες αυτές για τον ασθενή, για τον φαρμακοποιό αλλά και για τον έλεγχο στη δαπάνη υγείας.

**Ντίνα Δουβή, (Ανοιξη)**

Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι η υψηλή κοινωνική και οικονομική ανταποδοτικότητα των υπηρεσιών στο φαρμακείο, ιδίως εκείνων που σχετίζονται με την πρωτογενή πρόληψη, την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση, τη μέτρηση και παρακολούθηση κάποιων δεικτών υγείας, κ.α, μπορεί να δικαιολογήσει τον παράγοντα κόστους. Το φαρμακείο μπορεί και πρέπει να μετεξελιχθεί από χώρο «απλής χορήγησης», σε χώρο παροχής «ολοκληρωμένης υπηρεσίας φαρμακευτικής υποστήριξης & συμβουλευτικής» και η προοπτική αυτή θα αποτελέσει αντικείμενο μελλοντικών τολμηρών και καινοτόμων πρωτοβουλιών κάποιων πρωτοπόρων συναδέλφων, που θα καταφέρουν όμως πρώτα να... επιβιώσουν από την τρέχουσα λαίλαπα της αγοράς.

**17:15 – 18:00**

**Συζήτηση με το ακροατήριο και συμπεράσματα της Ημερίδας.**

**Θανάσης Μουχτής, Γενικός Διευθυντής Ομίλου ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.**



## ΧΟΡΗΓΟΙ



## ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



## ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ



ΔΗΛΩΣΤΕ **ΤΩΡΑ** ΤΗ ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ!  
Τ: 210 483 0291 - εσωτ. 251 • F: 210 481 3995  
info@peifasyn.gr  
ή ΚΑΝΤΕ ΤΗΝ ONLINE ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ:  
<https://goo.gl/Tx8ck3>



### chm events

To Application  
για όλες τις εκδηλώσεις μας  
Κατεβάστε το τώρα **ΔΩΡΕΑΝ**  
Μείνετε πάντοτε ενημερωμένοι!

PHARMACY  
**management**  
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ®

*Μαζί μας!*

ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ

**Μαζί μας!**

ΕΧΕΤΕ ΠΑΝΤΟΤΕ:

- ΑΜΕΣΗ ΕΙΣΟΔΟ ΚΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ
- ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ